

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Legal Village Family Privé-leven Flex is een verzekering rechtsbijstand die de schadegevallen dekt die u in uw privéleven kunnen overkomen. Wij verbinden er ons toe, onder de voorwaarden zoals bepaald in onze algemene voorwaarden en in geval van een gedekt schadegeval, u te helpen om minnelijk uw rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, u diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.



Wat is verzekerd?

Principe: de maatschappij verbindt zich ertoe in het geval van de hieronder opgesomde gedekte risico's u te helpen om minnelijk uw rechten te laten gelden of, indien nodig, via een geschikte procedure, u diensten te leveren en de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen. De hieronder vermelde tussenkomstplafonds gelden per schadegeval.

GEDEKTE WAARBORGEN	PLAFOND
Mediation ALL-IN	2.500 € per schadegeval en maximum 5.000 € per verzekeringsjaar
Extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal	125.000 € *
Extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation	125.000 € *
Identiteitsdiefstal	125.000 € *
Extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud	25.000 €
Strafrechtelijke verdediging	125.000 € *
Extra-contractuele burgerrechtelijke verdediging	125.000 € *
Medisch ongeval of medische fout	50.000 €
Contractueel verzekeringen BA Privé-Leven	20.000 €
De burengeschillen	20.000 € per schadegeval / verzekeringsjaar
Disciplinair recht	20.000 €
Bescherming persoonsgegevens	20.000 €
Verhoor bijstand in het kader van Salduz-wet	2.500 € per schadegeval / verzekeringsjaar
Contracten van het privé-leven	20.000 €
Contractueel verzekeringen	20.000 €
Online contract privé-leven	10.000 €
Contract privé-leven toegang tot het internet	10.000 €
Frauduleus gebruik van betaalmiddelen	10.000 €
De verplaatsings- en verblijfskosten	125 € per dag en per verzekerde
Borgtocht	20.000 €
Het onvermogen	20.000 €
Voorschieten van fondsen – lichamelijke schade aan een verzekerde	20.000 €
Voorschieten van het eigen risico Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid	1.250 €
Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind	15.000 €

*Voor deze waarborgen is er ook dekking wanneer het schadegeval zich voordoet in het kader van uw professionele activiteit of deze van een van uw naasten. In dit geval is ons tussenkomstplafond gelimiteerd tot 20.000€ per schadegeval



Zijn er dekkingsbeperkingen?

! De wachttijd vanaf de aanvangsdatum van het contract, of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico bedraagt **3 maanden voor de dekking**

- Mediation All In, medisch ongeval of medische fout, contracten van het privé-leven behalve contractueel geschil verzekering, online contract privé-leven, contract privé-leven toegang tot het internet

- ! **Tussenkomstdrempel:** De drempel van tussenkomst van de Maatschappij bedraagt 350 € per schadegeval behalve voor de waarborgen extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal e-reputation, identiteitsdiefstal, extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal betreffende een onroerend goed en zijn inhoud, strafrechtelijke verdediging, burengeschillen, disciplinair recht, bescherming persoonsgegevens en verhoor bijstand in het kader van Salduz-wet.
Behalve de waarborg strafrechtelijke verdediging, bedraagt de drempel van tussenkomst van de Maatschappij 2.000 € per schadegeval in geval van een procedure voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland.
- ! **Verdelingsprincipe:** In het geval dat een schadegeval onder verschillende « verzekerde waarborgen » valt binnen uw contract, zal enkel 1 tussenkomstplafond van toepassing zijn, met name het hoogste van deze verschillende waarborgen.
- ! ...



Wat is niet verzekerd?

- De hieronder vermelde lijst is niet-exhaustief. Raadpleeg steeds de algemene en/of de bijzondere voorwaarden voor meer details :
- ✗ Schadegevallen betreffende de strafrechtelijke vervolging van verzekerde ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
 - ✗ Schadegevallen met betrekking tot het niet betalen van premies, kosten en verbrekingsvergoedingen betreffende verzekeringscontracten;
 - ✗ Schadegevallen ten gevolge van de wijziging van ioniserende stralen, een oorlogsdaad, een actieve deelname aan oproer een loutere wanbetaling door de verzekerde zonder betwisting, opzettelijke daden van een verzekerde, een contract rechtsbijstand (merk Legal Village), een reeds bestaand schadegeval
 - ✗



Waar ben ik gedekt?

De waarborgen zijn wereldwijd verworven, met uitzondering echter van bepaalde specifieke waarborgen die beperkt zijn tot onder andere Europa, België of een Belgische rechtsmacht, Voor deze waarborgen verzoeken wij u om onze algemene voorwaarden te raadplegen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst : deel ons nauwkeurig alle u bekende omstandigheden mee die redelijkerwijs moeten beschouwd worden als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico.
- Gedurende de overeenkomst : deel ons elke wijziging mee die een belangrijke en blijvende verandering in het risico kan vormen. Bv vermindering of verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet:
- Bij schadegeval :
 - neemt u alle redelijke stappen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
 - deelt u onverwijld en in elk geval zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, het schadegeval, de exacte omstandigheden, de omvang van de schade, de verwondingen en alle andere nuttige informatie mee aan het door AXA gekozen schaderegelingsbureau m.n. NV Legal Village, Boomkwekerijkstraat, 25 te 1000 Brussel en/of per mail naar het adres aangifte@legalvillage.be.
 - werkt u mee aan de afhandeling van het schadegeval. Zo bv ontvangt u onze expert, bezorgt u ons gerechtelijke documenten, ...
- Indien u uw verplichtingen niet nakomt en er een nadeel voor ons uit voortkomt, kunnen wij aanspraak maken op een vermindering van onze prestaties overeenkomstig het geleden nadeel.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en mogelijk zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

- U kunt uw verzekeringscontract opzeggen:
- uiterlijk drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract.
 - in geval van definitieve overbrenging van het domicilie van de verzekeringsnemer naar het buitenland
 - na aangifte van een schadegeval, maar ten laatste een maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding door de Maatschappij.
- U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.