

Rechtsbijstand - Legal Village Business

Algemene voorwaarden

www.legalvillage.be



Overeenkomen
is gemakkelijk.

04.2023

LEGAL VILLAGE BUSINESS ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSTAFEL

• LUIK 1 GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	4
• LUIK 2 VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT	11
• Privacyclausule	11
• LUIK 3 SPECIALE BEPALINGEN	15
• AUTO « FULL ».....	15
• AUTO « FIX ».....	21
• RECHTSBIJSTAND PROFESSIONEEL.....	25
• Bemiddeling all-in.....	25
• Legal Insurance Services	27
• RECHTSBIJSTAND PATRIMONIUM MEDE-EIGENDOM	38
• Bemiddeling all-in	38
• Legal Insurance Services	39
• PROFESSIONELE RECHTSBIJSTAND PATRIMONIUM	46
• Bemiddeling all-in.....	46
• Legal Assistance Services	47
• RECHTSBIJSTAND NA BRAND	53
• Legal Assistance Services	53

LUIK 1 GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Definities

Dit artikel omschrijft de draagwijdte van de cursieve termen voorkomend in de tekst van de huidige gemeenschappelijke bepalingen of van de speciale bepalingen.

A.1. *De Verzekerden*

De personen vermeld in hoedanigheid van verzekerde in de speciale bepalingen.

A.2. *Verzekerd goed*

Het (de) voertuig(en) of gebouw(en) vermeld in de bijzondere voorwaarden.

A.3. *Wij = De Maatschappij*

AXA Belgium, naamloze vennootschap, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Troonplein 1 te 1000 Brussel, geregistreerd bij de Kruispuntbank Ondernemingen onder het nummer : 0404.483.367, Tel. : 02 678 61 11, Internet : www.axa.be. AXA Belgium commercialiseert zijn verzekeringsproducten rechtsbijstand onder het merk Legal Village

A.4. *Het schaderegelingskantoor*

De *schadegevallen* in rechtsbijstand worden beheerd door Legal Village NV, met maatschappelijke zetel in de Boomkwekerijstraat 25 te 1000 Brussel, Tel. : 02 678 55 50 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, www.legalvillage.be, maatschappij gespecialiseerd in de afhandeling van *schadegevallen* met betrekking tot rechtsbijstand. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van *schadegevallen* voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

A.5. *Wachttijd*

Onder *wachttijd* wordt verstaan de periode die begint op de datum waarop de verzekerde waarborg in werking treedt of het verzekerd risico werd toegevoegd en waarin de waarborg van de verzekeraar niet verschuldigd is. De *wachttijd* loopt niet gedurende de periode waarin de overeenkomst is geschorst wegens niet betaling van de premie, overeenkomstig de artikelen 69 en volgende van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

De bij een verzekeraar reeds verstreken *wachttijd* voor een bijzondere en gelijksoortige waarborg, komt de verzekerde ten goede indien hij van verzekeraar of van verzekeringsovereenkomst verandert, op voorwaarde dat de verzekerde altijd en ononderbroken gedekt was voor dit type geschil in rechtsbijstand.

A.6. *U= De verzekeringsnemer*

De natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met ons sluit.

A.7. *Tussenkomstdrempel*

De minimum-omvang van uw initiële schade. Als uw schade lager is dan dit bedrag is er geen dekking. Er is geen tussenkomstdrempel indien de schade niet in geld waardeerbaar is.

A.8. *Schadegeval*

A.8.1. Realisatie van de gebeurtenis zoals gedefinieerd in het artikel 14 die onze waarborg in het geding zou kunnen brengen en die de verzekerde ertoe aanzet zijn rechten te laten gelden als eiser of verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij buiten elke procedure, behoudens wanneer de verzekerde doelbewust de omstandigheden heeft laten ontstaan die tot de realisatie van deze gebeurtenis aanleiding gegeven hebben.

1.8.2. Wordt beschouwd als één en hetzelfde *schadegeval*, het geheel van alle geschillen en betwistingen die voortvloeien uit hetzelfde feit, ongeacht het aantal *verzekerden* of *derden*.

Wordt beschouwd als één en hetzelfde *schadegeval*, het geschil of de betwisting of het geheel van geschillen en betwistingen die voortvloeien uit meerdere feiten maar waartussen enig verband bestaat.

A.9. *Derde*

Alle andere personen dan de *verzekerden*.

A.10. *Eigen risico*

Bedrag waarvoor de verzekerde zijn eigen verzekeraar blijft.

A.11. *Rechthebbenden*

De erfgenamen van een verzekerde, behalve de rechtspersonen.

A.12. *Privé-leven*

Onder *privé-leven* wordt verstaan alle daden, handelingen of nalatigheden, met uitsluiting van diegene die voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsactiviteit. Onder beroepsactiviteit wordt verstaan : elke bepaalde bezigheid waaruit men bestaansmiddelen kan halen;

A.13. *Verzekerde exploitatiezetel*

De *verzekerde exploitatiezetel* wordt contractueel beschouwd als:

- de belangrijkste exploitatiezetel die gevestigd is op het adres van de *verzekeringsnemer*.
- de tweede exploitatiezetel als het adres vermeld is in de bijzondere voorwaarden en dit zonder meerpremie. de toekomstige exploitatiezetel die een *verzekerde exploitatiezetel* vervangt, wordt automatisch gedekt zonder bijpremie, naast de *verzekerde exploitatiezetel*, voor de volledige periode die nodig is om de verzekerde zetel te wijzigen. De verzekerde verbindt er zich toe om ons in te lichten vanaf de beslissing tot wijziging en ons het nieuwe adres van de exploitatiezetel mee te delen. Zodra de wijziging definitief is zal de verzekerde ons dit meedelen.
- andere exploitatiezetels als deze vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden tegen een meerpremie.

Doel van het contract

B.1. Preventie en juridische informatie

Ter voorkoming van elk *schadegeval*, informeren *wij* de verzekerde over zijn rechten en over de maatregelen die nodig zijn om zijn belangen te beschermen.

B.2. Minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

In het kader van de door *u* afgesloten dekking, verbinden *wij* er ons toe om, aan de voorwaarden van het huidige contract, de verzekerde bij te staan in geval van *schadegeval* ontstaan in de loop van het contract, om zijn rechten te doen gelden in der minne of, indien nodig, door een geëigende procedure, door hem haar diensten te verlenen en de kosten ten laste te nemen die eruit voortvloeien.

Artikel 1 - Vorming en uitwerking

Deze overeenkomst is opgesteld op basis van uw verklaringen en heeft slechts uitwerking na ondertekening door alle partijen. De dekking gaat in op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld na betaling van de eerste premie. Dezelfde beschikkingen zijn van toepassing voor de bijvoegsels.

Artikel 2 - Duur

De overeenkomst is afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden is voorzien, met een maximum van een jaar. Op het einde van iedere verzekeringsperiode wordt ze stilzwijgend hernieuwd voor een jaar behalve als één van de partijen de overeenkomst opzegt en dit ten laatste 3 maanden voor de vervalddag van de lopende periode.

Artikel 3 - Opzegging

3.1. *U* en *wij* kunnen de overeenkomst opzeggen :

- 3.1.1. tegen het einde van een verzekeringsperiode en dit ten laatste 3 maanden voor de vervalddag van de lopende periode;
- 3.1.2. in geval van definitieve verplaatsing van uw domicilie naar het buitenland;
- 3.1.3. na aangifte van een *schadegeval*. Dit moet gebeuren ten laatste een maand na onze laatste betaling, onze laatste beheersdaad of onze weigering tot tussenkomst.

3.2. *U* kan de overeenkomst opzeggen :

- 3.2.1. als *wij* de premie verhogen of de voorwaarden wijzigen. *U* moet dit binnen de 3 maanden na mededeling van deze verhoging of wijziging aan ons meedelen;
- 3.2.2. in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van onze toelating;
- 3.2.3. in geval van vermindering van het risico en er geen akkoord is over de aangepaste premie;
- 3.2.4. In zijn geheel, als *wij* een deel van een combinatiepolis opzeggen.

3.3. *Wij* kunnen de overeenkomst opzeggen :

- 3.3.1. als *u* ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet heeft gemeld en *wij u* geen polis hadden aangeboden als *wij* over de juiste informatie hadden beschikt;
- 3.3.2. als *u* de premie niet betaalt;
- 3.3.3. als het risico groter wordt en *wij* hiervoor geen polis meer willen aanbieden. *Wij* moeten dat binnen de 30 dagen nadat *wij* de nieuwe informatie hebben gekregen aan *u* meedelen;
- 3.3.4. als het risico groter wordt en *wij* het niet eens worden over de aangepaste premie;
- 3.3.5. als *wij* een strafklacht indienen omdat *u* verzekeringsfraude pleegt;
- 3.3.6. als *u* overlijdt of failliet gaat.

Het contract stopt niet onmiddellijk als het wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de hoofdvervalddag en een opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

De opzegging gebeurt bij een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Artikel 4 - Uw verplichtingen en deze van de verzekerde

4.1. Uw verplichtingen bij het sluiten van de overeenkomst

U bent verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle *u* bekende omstandigheden, die *u* redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door ons, nauwkeurig mee te delen.

Indien op sommige van onze schriftelijke vragen niet wordt geantwoord, en indien *wij* toch de overeenkomst hebben afgesloten, kunnen *wij* ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop *wij* kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

4.2. Uw verplichtingen gedurende de overeenkomst

U moet ons zo snel mogelijk inlichten wanneer *u* op de hoogte bent van nieuwe of gewijzigde omstandigheden die een blijvende verzwarende of vermindering uitmaken van het risico dat *wij* in de polis verzekeren. Als *u* dit met bedrieglijk opzet niet doet, is er geen dekking voor schadegevallen die zich voordoen vanaf de verzwarende van het risico.

4.3. Verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerde moet het *schaderegelingskantoor* zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk *schadegeval*. De verzekerde moet hen alle nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing meedelen. Ook moet de verzekerde hen alle nuttige informatie en documenten zoals schadebewijzen, oproepingen en dagvaardingen zo snel mogelijk bezorgen, zowel bij de aangifte als bij de afhandeling van een *schadegeval*.

Als de verzekerde deze verplichtingen niet is nagekomen en *wij* of het *schaderegelingskantoor* daardoor een nadeel ondervinden, dan hebben *wij* of het *schaderegelingskantoor* het recht onze tussenkomst bij een *schadegeval* te verminderen met dit nadeel.

Wij of het *schaderegelingskantoor* kunnen dekking weigeren als deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet zijn nagekomen.

De verzekerde moet aan het *schaderegelingskantoor* de mogelijkheid geven om een voldoening gevende minnelijke regeling na te streven, en hij moet haar helpen om zijn belangen doeltreffend te verdedigen.

De verzekerde aanvaardt dan ook de gevolgen van een laattijdige of onvolledige mededeling waardoor het *schaderegelingskantoor* niet in staat is naar behoren haar taak te vervullen. Indien de minnelijke regeling niet haalbaar blijkt, zullen de verzekerde en het *schaderegelingskantoor* in gemeen overleg beslissen wat er te doen valt.

De verzekerde blijft steeds meester van zijn *schadegeval*. Hij mag een regelingsovereenkomst treffen met om het even wie waarmee hij in geschil is en vergoedingen ontvangen zonder het *schaderegelingskantoor* op de hoogte te brengen, maar hij verbindt zich ertoe haar in dat geval de bedragen die haar toekomen of de uitgaven die ze nog zou doen uit onwetendheid van de regeling van het *schadegeval*, terug te betalen.

De kosten van iedere aangestelde mandataris of van iedere ingestelde procedure, gedaan zonder het geschreven akkoord van het *schaderegelingskantoor*, zullen niet te haren of onze laste zijn, behalve in geval van dringende en redelijke bewarende maatregelen

Artikel 5 - Betaling van de premie

5.1. Betaling van de premie

De premie, inclusief de taksen en bijdragen, is op de vervaldag betaalbaar. Er wordt een vervaldagbericht verstuurd voor de betaling ervan.

5.2. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen *wij* de dekking schorsen of de overeenkomst opzeggen mits *u* in gebreke werd gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij bij een ter post aangetekende brief.

De schorsing van de dekking heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van uw betaling van de achterstallige premies, in voorkomend geval vermeerderd met de intresten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer *wij* onze verplichting tot het verlenen van dekking geschorst hebben, kunnen *wij* de overeenkomst ook opzeggen indien *wij* dat recht in de ingebrekestelling overeenkomstig alinea 1, hebben voorbehouden; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien *wij* deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, kan de opzegging geschieden mits een nieuwe aanmaning is gestuurd overeenkomstig alinea 1 en 2 hierboven.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat *u* in gebreke werd gesteld overeenkomstig alinea 1. Dit recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

U dient ons de kosten die *wij* zouden maken voor invordering van deze premie terug te betalen.

Wij zullen *U* een ingebrekestelling per aangetekende brief opsturen, waarin we een forfaitaire vergoeding opeisen, vastgesteld op twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van Bpost die van kracht is.

Artikel 6 - Hiërarchie van de dekkingsvoorwaarden

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden bestaan uit de gemeenschappelijke bepalingen en de speciale bepalingen. De bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn. De algemene bepalingen vervolledigen de speciale bepalingen en herroepen ze voor zover ze ermee strijdig zouden zijn.

Artikel 7 - Overeenstemming met de wet op de verzekeringen

Deze overeenkomst is beheerst door de Belgische wetgeving over de verzekeringen. Partijen zijn het derhalve eens dat desgevallend de beschikkingen van deze wetgeving de bepalingen van dit contract aanvullen.

Artikel 8 - Vrije keuze van advocaat en expert

Wij en het *schaderegelingskantoor* hebben de mogelijkheid om alle stappen te ondernemen om het *schadegeval* in der minne te regelen.

De verzekerde heeft de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft de verzekerde de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Telkens zich een belangenconflict met ons of het *schaderegelingskantoor* voordoet, informeert het *schaderegelingskantoor* de verzekerde over zijn recht om voor de verdediging van zijn belangen vrij een advocaat, of indien hij dit verkiest, elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door de verzekerde gekozen advocaat niet ingeschreven is bij een Belgische balie, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten.

Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij de verzekerde een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.

Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft de verzekerde een vrije keuze. Wanneer de verzekerde echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal de verzekerde zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere *verzekerden* gelijklopende belangen hebben, gaan zij akkoord om in onderling overleg één enkele advocaat of expert aan te stellen. Bij gebrek aan een akkoord, ligt de keuze van expert of advocaat bij u.

De verzekerde die een raadsman kiest, moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen opdat het *schaderegelingskantoor* zich ermee in verbinding zou kunnen stellen en hem het dossier overmaken dat het heeft klaargemaakt.

De verzekerde houdt het *schaderegelingskantoor* op de hoogte van het verloop van zijn dossier, gebeurlijk via zijn raadsman. Zoniet zijn wij of het *schaderegelingskantoor*, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat we bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Wij nemen de kosten en erelonen ten laste voor de tussenkomst van één advocaat, bemiddelaar of expert.

Deze beperking is echter niet van toepassing indien de tussenkomst van een andere advocaat, bemiddelaar of expert gerechtvaardigd is door omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de verzekerde.

Wij en het *schaderegelingskantoor* zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de externe dienstverleners (advocaat, expert, ...) die voor de verzekerde tussenkomen.

Artikel 9 - Betaling van de onkosten, kosten en erelonen

Wij nemen de kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde ten laste, namelijk :

- de honoraria en kosten van een advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, scheidsrechter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de verzekerde blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de verzekerde zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord;
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

in het geval meer dan vijf van onze verzekerden, rechthebbend op basis van verschillende verzekeringscontracten afgesloten bij ons, betrokken zijn in een schadegeval dat voor deze verzekerden aanleiding geeft of kan geven tot het stellen van een vordering of de betwisting ervan ten aanzien van dezelfde partij(en) op basis van eenzelfde of gelijkaardig feit, komen wij voor al deze verzekerden samen slechts tussen in de externe kosten ten belope van maximaal vijf maal het hoogste tussenkomstplafond voorzien voor de betrokken materie(s). Deze maximale tussenkomst zal verdeeld worden onder alle verzekerden samen. Indien wij, te goeder trouw en onbekend met het bestaan van de mogelijke vorderingen van andere verzekerden, ten voordele van een verzekerde een groter bedrag betaald hebben dan het hem toekomend deel, zijn wij jegens die anderen slechts gehouden tot het overblijvende gedeelte van de maximale tussenkomst berekend zoals hierboven omschreven.

De verzekerde verbindt zich ertoe nooit zonder voorafgaandelijke instemming van het *schaderegelingskantoor* zijn akkoord te geven over een kosten- en ereloonstaat; hij zal desgevallend, op verzoek van het *schaderegelingskantoor*, de taxatie van deze kosten en erelonen vragen bij de Raad van de Orde of bij de beroepsvereniging of volgens een andere wettelijke procedure. Bij gebreke daarvan behoudt het *schaderegelingskantoor* zich het recht voor, het bedrag van de uitgaven, kosten en honoraria, dat ten onze laste valt, te beperken in de mate van het geleden verlies.

De verzekerde die terugbetaling krijgt van kosten of uitgaven die aan ons toekomen moet die afstaan aan het *schaderegelingskantoor* en hij verbindt zich ertoe de procedure of de uitvoering, op onze kosten, en volgens de onderrichtingen van het *schaderegelingskantoor* voort te zetten tot wanneer hij die terugbetalingen bekomt. Hij subrogeert ons hiervoor in al zijn rechten tot terugvordering die hij bezit tegen *derden*; desgevallend door ons uitgeoefend in zijn naam voor kosten die door ons werden voorgeschoten.

Indien het bedrag van kosten, erelonen of onkosten hoger is dan het waarborgplafond geschiedt onze tussenkomst bij voorrang ten gunste van *u*, vervolgens van uw echtgeno(o)t(e) en ten slotte van de met jullie samenwonende of fiscaal ten laste zijnde kinderen.

Wij nemen de betaling van de gerechtelijke, fiscale, administratieve en transactionele boeten en hun toebehoren niet ten laste.

Artikel 10 - Meningsverschil

Bij een meningsverschil tussen de verzekerde en het *schaderegelingskantoor* over de gedragslijn die zal worden gevolgd om een *schadegeval* te regelen mag de verzekerde na gemotiveerde bekendmaking door het *schaderegelingskantoor* van diens standpunt of van diens weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, een advocaat van zijn keuze raadplegen onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Het *schaderegelingskantoor* moet hem hieraan herinneren.

Zo de advocaat het standpunt van het *schaderegelingskantoor* bevestigt, wordt aan de verzekerde toch nog de helft terugbetaald van de kosten en honoraria van deze raadpleging.

Indien de verzekerde tegen het advies van deze advocaat op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen door het standpunt van het *schaderegelingskantoor* te volgen, is deze laatste, die de stelling van de verzekerde niet heeft willen volgen, gehouden de waarborg te leveren en de kosten en honoraria van de raadpleging terug te betalen die ten laste van de verzekerde gebleven zijn.

Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, is het *schaderegelingskantoor*, ongeacht de afloop van de procedure, verplicht onze waarborg te verlenen, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging die ten koste van de verzekerde gebleven zijn.

Bij een meningsverschil zal het *schaderegelingskantoor* de verzekerde informeren over deze procedure.

Artikel 11 - Rechten van de verzekerden onderling

Wanneer een andere verzekerde dan uzelf rechten wil doen gelden tegen een andere verzekerde, is de waarborg hem niet verworven.

Echter bij een Rechtsbijstand Auto is het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal gedekt als de schade werkelijk ten laste wordt genomen door een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, behalve indien *u* of het verzekerde lid van de naaste familie, waarvan de verantwoordelijkheid wordt onderzocht, zich ertegen verzet omdat er een reden van vervallenverklaring ingeroepen kan worden door de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.

Artikel 12 - Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Indien het *schadegeval* tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

Artikel 13 - Niet gedekte schadegevallen

De waarborg is niet verworven indien het *schadegeval*:

- 13.1.** Betrekking heeft op de directe of indirecte gevolgen van de wijziging van ioniserende stralingen; Deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde gedekt is voor deze schade door een geldend verzekeringsovereenkomst of in aanmerking komt voor een overheidstussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking;
- 13.2.** Zich voordoet ter gelegenheid van oproer wanneer de verzekerde actief heeft deelgenomen;
- 13.3.** Betrekking heeft op de gevolgen van terrorisme begrepen in de zin van de wet betreffende de verzekering tegen schade door terrorisme van 1 april 2007 waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen;

- 13.4.** Voortvloeit uit een oorlogsdaad;
- 13.5.** Betrekking heeft op de opeising onder elke vorm, of van gehele of gedeeltelijke bezetting van het verzekerde goed door een militaire macht, de politie of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten;
- 13.6.** Rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een aardbeving, een instorting, een aardverschuiving, een overstroming of een andere natuurramp, behalve in het geval dat de aansprakelijkheid van een *derde* betrokken is; Deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde gedekt is voor deze schade door een geldend verzekeringscontract of in aanmerking komt voor een overheidstussenkomst, binnen het kader van de modaliteiten voorzien in de wettelijke beschikking.
- 13.7.** Voortvloeien uit een opzettelijke daad van de verzekerde;
- 13.8.** De verdediging van belangen van *derden* betreft of van belangen die werden overgedragen nadat het *schadegeval* zich heeft voorgedaan aan de verzekerde;
- 13.9.** Betrekking heeft op de verzekerde in de hoedanigheid van borg of aval;
- 13.10.** Het gevolg is van een loutere wanbetaling door de verzekerde of door een *derde* en dit zonder betwisting;
- 13.11.** Een geschil met ons aangaande het rechtsbijstandverzekeringscontract uitgegeven onder Legal Village (het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium) betreft, behoudens hetgeen voorzien is in het artikel betreffende een meningsverschil;
- 13.12.** Betrekking heeft op de collectieve acties betreffende een *schadegeval* op internet of een *schadegeval* in verband met administratief recht die uitgaan van een groep van ten minste tien personen die beogen een gemeenschappelijke overlast met eenzelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit te herstellen;
- 13.13.** Betreffende een collectief arbeidsconflict, een faillissementsprocedure, een gerechtelijke reorganisatie en een sluiting van een onderneming;
- 13.14.** Die vallen onder de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof of onder enig supranationaal hof met uitzondering van de prejudiciële vragen met betrekking tot het gedekt *schadegeval*;

Artikel 14 - Omvang van de dekking in de tijd

De waarborg is verworven indien het *schadegeval* zich voordoet na het ingaan van het contract of na toevoeging van een risico, behalve indien *wij* bewijzen dat de verzekerde reeds op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de feiten die deze behoeften veroorzaken.

In geval van extracontractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt het zich voordoen van een schadegeval (de realisatie van de gebeurtenis) bepaald op het ogenblik dat er zich een schadeverwekkend feit voordoet.

In elk ander geval, wordt het zich voordoen van een schadegeval (de realisatie van de gebeurtenis) bepaald op het ogenblik dat de verzekerde, de tegenpartij of een *derde* begint of wordt verondersteld begonnen te zijn met het overtreden van een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift.

In het geval van burgerlijke verdediging als er een belangenconflict is met de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt het *schadegeval* beschouwd als overkomen op het ogenblik dat het schadeverwekkend feit zich voordoet. Deze aanvullende definitie is enkel van toepassing op de RB professioneel en de RB patrimonium.

Artikel 15 - Verdelingsprincipe

In het geval dat een *schadegeval* onder verschillende « verzekerde waarborgen » valt binnen uw contract, zal enkel 1 tussenkomstplafond van toepassing zijn, met name het hoogste van deze verschillende waarborgen.

Artikel 16 - Subrogatierecht

In de mate van onze tussenkomsten zijn *wij* gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde voor de terugvordering van de sommen die *wij* ten laste hebben genomen. Als gesubrogeerde, komt een eventuele toegekende rechtsplegingsvergoeding dan ook aan ons toe.

Artikel 17 - Prevention and Advice Services (PAS)

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Ter voorkoming of ter informatie van elk *schadegeval* of betwisting, informeert het *schaderegelingskantoor* de verzekerde over zijn rechten en over de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn belangen.

Artikel 18 - Communicatie

Al onze communicatie en kennisgevingen, met inbegrip van aangetekende zendingen, zijn geldig geadresseerd volgens de administratieve communicatievoorkeuren die zijn geactiveerd bij de onderschrijving van uw contract of daarna:

- Per post:
aan het in de bijzondere voorwaarden vermelde postadres of aan het adres dat die later aan ons is meegedeeld ;
of
- Via het digitaal kanaal,
Ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, naar het e-mailadres waarover wij beschikken;
ofwel, binnen de wettelijke toegestane grenzen, op uw «klantzone»: De documenten die in uw «klantzone» worden gedeponeerd, worden per e-mail en eventueel per SMS meegedeeld, afhankelijk van de contactgegevens waarover wij beschikken en van uw voorkeuren.

Indien u de voorkeur geeft aan het digitaal ontvangen van administratieve mededelingen, worden uw documenten alleen via het digitale kanaal aan u ter beschikking gesteld.

U dient ons een correct adres (post of e-mail) te bezorgen en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen.

Met uitzondering van op afstand gesloten overeenkomsten, heeft u te allen tijde de mogelijkheid om de voorkeur voor administratieve communicatie te wijzigen.

De algemene telefonische juridische steun – Legal Village Info

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon.

Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

Het juridisch karakter van de vragen die kunnen worden gesteld aan de algemene telefonische juridische steun wordt bepaald door de omvang van de dekkingen afgesloten in het kader van deze van kracht zijnde polis.

Organisatie van de juridische steun

De diverse diensten van de juridische steun zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag, uitgezonderd op feestdagen of uitzonderlijke omstandigheden, via het telefoonnummer: 078/15 15 55.

Contact met een gespecialiseerde deskundige of een deskundige gespecialiseerd in de opkuis van het internet:

De *verzekerden* worden in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de rechtsbijstandsverzekering valt of die gespecialiseerd is in acties op het internet om de reputatie van de verzekerde te beschermen (bijvoorbeeld de opkuis van links).

De tussenkomst bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of deskundigen gespecialiseerd in domeinen die betrekking hebben op de *schadegevallen* voor te stellen.

De tussenkomst heeft als enig doel aan de verzekerde de gegevens van een of meerdere gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar *wij* kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de tussenkomsten gedaan door de dienstverlener met wie de verzekerde zelf contact heeft opgenomen.

Artikel 19 - Terrorisme

Behoudens andersluidende bepalingen, zijn *schadegevallen* veroorzaakt door terrorisme niet uitgesloten.

Onder terrorisme dient te worden verstaan : een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bepalingen betreffende terrorisme : Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de uitvoeringstermijn van de prestaties.

LUIK 2 VERBINTENISSEN TEGENOVER DE KLANT

Ethische verbintenissen

Wij en het *schaderegelingskantoor* verbinden ons ertoe in het kader van ons schadebeheer de door Assuralia (www.assuralia.be) uitgevaardigde gedragsregels mee te delen en strikt na te leven.

De Ombudsman van de verzekeringen is bevoegd om te oordelen over de toepassing van deze Gedragsregels : Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel Telefoon : +32(2) 547.58.71 Fax : +32(2) 547.59.75.

Bovendien verbinden wij en het *schaderegelingskantoor* ons ertoe de opleidingsprogramma's verder te zetten om de beschikbaarheid van ons personeel inzake gepersonaliseerde opvang van onze *verzekerden*, die het slachtoffer van een ongeval zijn, te vergroten.

Verbintenis tegenover de klant

Wanneer een *schadegeval* niet gedekt is door huidige polis, zullen wij via het *schaderegelingskantoor* toch een juridische telefonische steun ter beschikking stellen van de verzekerde om de verzekerde in contact te brengen met een gespecialiseerde deskundige terzake.

Het *schaderegelingskantoor* zullen op vraag van de verzekerde informatie verschaffen over alternatieve regelingsmogelijkheden van het type : kamer van arbitrage, verzoeningscommissie of ombudsman

Privacyclausule

Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)
Troonplein 1
1000 Brussel

via e-mail: privacy@axa.be

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
 - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
 - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
 - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbidding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.

- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
 - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
 - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
 - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- bewaking van de portefeuille:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
 - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
 - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
 - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
 - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/ of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

Verwerking van gevoelige gegevens

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als «gevoelige persoonsgegevens») speciale bescherming. AXA Belgium verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

Gegevens met betrekking tot de gezondheid

AXA Belgium verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. AXA Belgium verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

AXA Belgium verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoelstellingen

Wanneer AXA Belgium de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoelstellingen, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiedata wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

Overdracht van gegevens binnen en buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringsspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens. AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;

om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres privacy@axa.be of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

LUIK 3 SPECIALE BEPALINGEN

AUTO « FULL »

Het luik 3 van de speciale bepalingen «AUTO FULL» is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

Wanneer <i>u</i> een natuurlijke persoon bent	Wanneer <i>u</i> een rechtspersoon bent
<p>1.1. <i>U</i> alsook uw naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van:</p> <p>1.1.1. eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig;</p> <p>1.1.2. toegelaten bestuurder van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een <i>derde</i> toebehoort, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt gedurende de eerste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar werd;</p> <p>1.1.3. toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een <i>derde</i> toebehoort (bv. autodelen);</p> <p>1.1.4. voetganger of fietser of gebruiker van een vervoersmiddel of gebruiker van een gemotoriseerd of niet-gemotoriseerd transportmiddel die zich op de openbare weg verplaatst en niet onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 met betrekking tot de verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering betreffende motorvoertuigen alsook alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning;</p> <p>1.1.5. passagier van een transportmiddel dat aan een <i>derde</i> toebehoort;</p> <p>1.1.6. toegelaten bestuurder van een auto, motorfiets, bromfiets, camionette, mobilhome of een gelijkaardig voertuig als het omschreven voertuig; verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen.</p>	<p>1.1. <i>U</i> alsook uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de hoedanigheid van:</p> <p>1.1.1. eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig;</p> <p>1.1.2. toegelaten bestuurder van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een <i>derde</i> toebehoort, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt gedurende de eerste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar werd;</p> <p>1.1.3. toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een <i>derde</i> toebehoort (bv. autodelen);</p> <p>1.1.4. voetganger of fietser of gebruiker van een vervoersmiddel of gebruiker van een gemotoriseerd of niet-gemotoriseerd transportmiddel die zich op de openbare weg verplaatst en niet onderworpen is aan de wet van 21 november 1989 met betrekking tot de verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering betreffende motorvoertuigen alsook alle varianten van elektrische fietsen met trapondersteuning of autonome aandrijving van de trapondersteuning;</p> <p>1.1.5. passagier van een transportmiddel dat aan een <i>derde</i> toebehoort</p> <p>1.1.6. toegelaten bestuurder van een auto, motorfiets, bromfiets, camionette of mobilhome of een gelijkaardig voertuig als het omschreven voertuig; verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen.</p>
<p>1.2. Uw naasten zijn:</p> <p>1.2.1. uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie <i>u</i> samenwoont;</p> <p>1.2.2. alle personen die met <i>u</i> in gezinsverband leven. Niettemin blijft de hoedanigheid van <i>verzekerde</i> behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten uw gezin verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies of beroepshalve;</p> <p>1.2.3. uw minderjarige kinderen en/of van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie <i>u</i> samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in uw gezin leven;</p> <p>1.2.4. uw meerderjarige kinderen en/of van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie <i>u</i> samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in uw gezin leven, de leeftijd van 25 jaar niet bereikt hebben, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van <i>u</i> en/of van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie <i>u</i> samenwoont.</p>	<p>1.2. De aangestelden en meer in het algemeen de natuurlijke personen die handelen in toepassing van een arbeidsovereenkomst die hen aan <i>u</i> bindt, de stagiaires die met een stagecontract bij <i>u</i> aangeworven zijn.</p> <p>De personen in dit artikel zijn enkel gedekt in hun hoedanigheid vermeld in de punten 1.1.1, 1.1.2 of 1.1.3.</p>

<p>1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van <i>verzekerde</i>:</p> <p>1.3.1. de toegelaten bestuurder van het omschreven voertuig;</p> <p>1.3.2. de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het omschreven voertuig.</p>	<p>1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van <i>verzekerde</i> :</p> <p>1.3.1. de toegelaten bestuurder van het omschreven voertuig;</p> <p>1.3.2. de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het omschreven voertuig.</p>
<p>1.4. De <i>rechthebbenden</i> van een <i>verzekerde</i>, overleden als gevolg van een <i>gedekt schadegeval</i>, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.</p>	<p>1.4. De <i>rechthebbenden</i> van een <i>verzekerde</i>, overleden als gevolg van een <i>gedekt schadegeval</i>, voor het verhaal dat ze aldus kunnen laten gelden.</p>
	<p>1.5. Uw zaakvoerder of uw bezoldigde bestuurders en hun naasten in hun hoedanigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - van voetganger, fietser die zich verplaatst op een openbare weg die openstaat voor het publieke verkeer; - Passagier van een transportmiddel dat aan een <i>derde</i> toebehoort; - toegelaten bestuurder van een <i>gelijkaardig</i> voertuig als het omschreven voertuig, een auto, motorfiets, bromfiets, camionette of mobilhome verhuurd door een vakman in de verhuursector voor een maximale duurtijd van 30 dagen; - toevallig en toegelaten bestuurder van een voertuig in het kader van autodelen. <p>De naasten van uw zaakvoerder of uw bezoldigde bestuurder zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie uw zaakvoerder of uw bezoldigde bestuurder samenwoont; - alle personen die met uw zaakvoerder of uw bezoldigde bestuurder in gezinsverband leven. <p>Niettemin blijft men de hoedanigheid van <i>verzekerde</i> behouden indien men buiten het gezin van uw zaakvoerder of bezoldigde bestuurder leeft als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dit tijdelijk is wegens gezondheidsredenen, studies of beroepshalve; - het gaat om de minderjarige kinderen van uw zaakvoerder of uw bezoldigde bestuurder en/of van hun samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie ze samenwonen; - het gaat om de meerderjarige kinderen van uw zaakvoerder of uw bezoldigde bestuurders en/of van hun samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie ze samenwonen, voor zover deze kinderen de leeftijd van 25 jaar niet bereikt hebben, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van uw zaakvoerder of uw bezoldigde bestuurders en/of van hun samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie uw zaakvoerder of uw bezoldigde bestuurders samenwoont.

Artikel 2 - Welk voertuig is verzekerd?

- 2.1.** Het omschreven voertuig: het motorrijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden omschreven is met zijn inschrijvingsplaatnummer of zijn onderstelnummer, alsook de aangekoppelde aanhangwagens, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.
- 2.2.** Bij een *schadegeval* over de aankoop van een motorvoertuig: het voertuig dat *u* wil aankopen en bij ons verzekeren in vervanging van het omschreven motorvoertuig.
- 2.3.** Bij een *schadegeval* over de verkoop van een motorvoertuig: het voertuig dat door ons werd verzekerd als de verkoop plaatsvond binnen de verzekerde periode.
- 2.4.** Specificiteit Vloot en regularisatie: in afwijking van artikel 2.1 « Welk voertuig is verzekerd? » Alle verzekerde voertuigen ingeschreven op uw naam zijn gedekt wanneer de bijzondere voorwaarden vermelden dat het om een vloot gaat. Om te kunnen genieten van het principe van de regularisatie van de vloot, moet *u* aan ons, op ons verzoek en binnen de door ons vastgestelde termijn en in elk geval ten laatste op de jaarlijkse vervaldag, het overzicht aangeven van alle op uw naam ingeschreven voertuigen, alsook de essentiële kenmerken ervan. Alle voertuigen die na deze laatste regularisatieaangifte worden ingeschreven, zullen zonder premiewijziging gedekt zijn tot de volgende jaarlijkse vervaldag en hoeven pas op de volgende regularisatieaangifte te worden vermeld. Indien een *schadegeval* zich voordoet wanneer *u* de situatie van de regularisatie van de vloot niet binnen de vastgestelde termijn heeft binnengebracht of *u* een onvolledige regularisatieaangifte heeft ingediend, zal de dekking niet worden toegekend voor de voertuigen die niet vermeld worden op de laatste regularisatieaangifte.
- 2.5.** In de combinatiepolissen waarbij zowel de RB Auto + RB Full Tax Advantage samen werden onderschreven, worden volgende voertuigen, die aan *u* of uw naasten toebehoren, ook als verzekerd voertuig beschouwd:
- de tweewielers met of zonder motor, quads en trikes,
 - de aanhangwagens/niet-residentiële caravans,
 - motorvoertuigen voor minder validen met een maximale snelheid die lager of gelijk is aan 25 km/u
 - maximaal 3 oldtimers (nummerplaat O) mits ze aan ons zijn meegedeeld bij onderschrijving van de polis of bij ieder aanpassing van de verzekerde voertuigen.

Artikel 3 - Territorialiteit

De dekking wordt verleend in de hele wereld met uitzondering van de waarborgen Onvermogen (artikel 6.4.), Douanerechten (artikel 6.10.), Repatriëring van het voertuig (artikel 6.5.) en Persoonsgegevens die uitsluitend van toepassing zijn wanneer het verkeersongeval zich heeft voorgedaan in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen.

Artikel 4 - Gedekte *schadegevallen*

De rechtsbijstand van het omschreven voertuig en van de *verzekerden* past het principe “alles behalve” toe: alles is gedekt behalve de beperkingen en uitzonderingen waarin uitdrukkelijk is voorzien in de speciale bepalingen en/ of de gemeenschappelijke bepalingen.

Artikel 5 - Niet- gedekte *schadegevallen*

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in het artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet van toepassing:

- 5.1.** op schade berokkend aan goederen die de verzekerde ten bezwarende titel vervoert;
- 5.2.** wanneer het *schadegeval* zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niet toegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de *verzekerde* aan een toeristische rally deelneemt;
- 5.3.** wanneer het *schadegeval* betrekking heeft op de extracontractuele burgerlijke verdediging van de *verzekerde* tegen een schadeclaim van een *derde*, terwijl er geen belangenconflict is tussen de *verzekerde* en de verzekeraar auto die zijn burgerlijke aansprakelijkheid dekt en het bij deze verzekeraar afgesloten contract van kracht is;
- 5.4.** elk contractueel *schadegeval* in verband met de aankoop en verkoop van een oldtimer (met nummerplaat die begint met O);
- 5.5.** wanneer *wij* aantonen dat het *schadegeval* het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de *verzekerde*: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de *verzekerde* wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde;
- 5.6.** wanneer het *schadegeval* zijn oorsprong heeft in een parkeerovertreeding en de parkeerheffing vastgesteld door de bevoegde dienst naar aanleiding van deze parkeerovertreeding, niet het oorspronkelijke bedrag van € 60 per overtreeding;
- 5.7.** voor *schadegevallen* betreffende de strafrechtelijke vervolging van een *verzekerde* voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;
- 5.8.** voor *schadegevallen* betreffende de niet-betaling van premies, lasten en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringscontracten afgesloten voor het omschreven voertuig;
- 5.9.** voor *schadegevallen* wanneer de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt vooraleer hij opnieuw rechtsgeldig in het bezit werd gesteld van zijn rijbewijs;

- 5.10.** voor de voertuigen die aangeduid zijn met een handelaars- of een proefrittenplaat, doch enkel voor de volgende verzekerde prestaties: borgtocht (artikel 6.3), onvermogen (artikel 6.4), repatriëring van het voertuig (artikel 6.5), voorschieten van fondsen – materiële schade aan het omschreven voertuig (artikel 6.6), douanerechten (artikel 6.10) en voorschieten van het *eigen risico* burgerlijke aansprakelijkheid *privé-leven* (artikel 6.8);
- 5.11.** in geval van *schadegeval* inzake rusttijden en overlading indien de verzekerde in de 3 jaren die aan het *schadegeval* voorafgaan al het voorwerp heeft uitgemaakt van een dading of een veroordeling heeft opgelopen voor gelijkaardige feiten die gedekt waren in het kader dit contract;
- 5.12.** voor alle procedures betreffende gemeentelijke administratieve sancties of provinciale boeten veroorzaakt door opzettelijke feiten van de verzekerde.

Artikel 6 - Verzekerde prestaties

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het *schadegeval* te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hieronder vermelde bedrag vermeerderd met 10 % ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het *schadegeval*, nemen wij alle kosten op ons ten belope van een maximum bedrag van € 125.000 per *schadegeval*:

- 6.1. De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde zoals vermeld in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen**
- 6.2. De verplaatsings- en verblijfskosten**
De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein –1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum € 125 per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van:
- beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing;
 - slachtoffer, wanneer de verzekerde zijn verschijning wettelijk vereist is of hij zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.
- 6.3. De borgtocht**
Wanneer ten gevolge van het gebruik van het verzekerde voertuig of van een verkeersongeval de verzekerde in voorlopige hechtenis genomen wordt of het omschreven voertuig in beslag genomen wordt, schieten wij, ten belope van maximum € 10.000 per *schadegeval*, de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidsstelling van de verzekerde of de teruggave van het voertuig.
De verzekerde vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van fondsen. Zodra de borgsom door de bevoegde instantie wordt vrijgegeven en in de mate waarin deze niet aan kosten besteed wordt die ten onze laste zijn krachtens dit contract, betaalt de verzekerde ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.
- 6.4. Onvermogen**
Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen en veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en onvermogene *derde*, betalen wij ten belope van maximum € 20.000 per *schadegeval*, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke *derde* in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé-instelling schuldenaar kan worden verklaard.
- Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is onze prestatie beperkt tot het ontegensprekelijk en in onderling overleg tussen de verzekerde en ons vastgesteld verschuldigde bedrag. Onze eventuele bijkomende prestatie zal enkel verschuldigd zijn op basis van een definitieve gerechtelijke beslissing. Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. Wij zullen echter het nodige doen om het dossier van de verzekerde in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.
- Wanneer meerdere verzekerden recht hebben op onze prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van € 20.000 per *schadegeval*, worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan *u*, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de samenwonende partner, vervolgens aan jullie kinderen die de hoedanigheid van verzekerde hebben en vervolgens a rato aan de andere verzekerden.
- 6.5. De repatriëring van het voertuig**
Wanneer het omschreven voertuig, dat zich in het buitenland bevindt (voor zover de verzekerde er niet in hoofdorde verblijft), onbruikbaar wordt ten gevolge van een verkeersongeval dat door het huidige contract gedekt wordt, nemen wij, ten belope van de handelswaarde van het voertuig en zonder een bedrag van € 1.250 per *schadegeval* te overschrijden, de terugbetaling van de repatriëringskosten ten laste op de door ons goedgekeurde wijze, met uitzondering van de takelkosten en de bewaringskosten.
- Wanneer het een vloot (6 voertuigen of meer) betreft wordt deze prestatie enkel toegekend voor zover ze uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.

6.6. Voorschieten van fondsen – materiële schade aan het omschreven voertuig

Wanneer het omschreven voertuig beschadigd is door een *derde*, als gevolg van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen, en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de *derde* niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeraar van deze laatste, en in de mate dat *wij* de bevestiging ontvangen van de tenlasteneming van een vastgesteld bedrag door de verzekeringsmaatschappij, schieten *wij*, op schriftelijk verzoek van de verzekerde, het hoofdbedrag in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de *derde* voor van de materiële schade aan het omschreven voertuig, zonder een bedrag van € 10.000 per *schadegeval* te overschrijden.

Wij verhalen nadien het voorgeschoten bedrag bij de *derde* of de verzekeraar van deze *derde*.

Indien *wij* er niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden het voorgeschoten bedrag aan ons terug te betalen.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de materiële schade aan het omschreven voertuig voortvloeit uit diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.

6.7. Voorschieten van fondsen – Door een verzekerde opgelopen lichamelijke schade

Wanneer *u* of een van uw naasten, lichamelijke schade lijdt als gevolg van een verkeersongeval dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Monaco, Andorra, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen en voor zover de volledige of gedeeltelijke aansprakelijkheid van de *derde* niet betwist wordt en schriftelijk bevestigd wordt door diens aansprakelijkheidsverzekeraar, zullen *wij*, op schriftelijk verzoek van de verzekerde, het bedrag van de schadevergoeding met betrekking tot de lichamelijke schade (cfr. volgende alinea) voorschieten in verhouding tot de aansprakelijkheidsgraad van de *derde* zonder een bedrag van € 10.000 per *schadegeval* te overschrijden.

De voorgeschoten fondsen dekken de medische kosten die ten laste blijven van de verzekerde na tussenkomst van welke organisatie ook (ziekenfonds,...) en dekken ook het inkomstenverlies als gevolg van het ongeval. De verzekerde bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde samenvattende staat welke het bedrag vermeldt waarvoor de verzekerde het voorschot vraagt. De slachtoffers, begunstigen van een verzekering die het arbeidsongeval of het arbeidswegongeval dekt, genieten niet van de beschreven prestatie.

Wij verhalen nadien het bedrag van het voorschot bij de *derde* of diens verzekeraar. Indien *wij* er niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, is de verzekerde ertoe gehouden het voorgeschoten bedrag aan ons terug te betalen.

Indien meerdere *verzekerden* de prestatie kunnen genieten en indien de prestaties meer bedragen dan het voorziene maximum van € 10.000 per *schadegeval*, wordt het voorschot bij voorrang betaald aan *u*, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, vervolgens aan jullie kinderen en vervolgens a rato aan de andere *verzekerden*.

6.8. Voorschieten van het *eigen risico* Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke *derde* het wettelijke *eigen risico* van zijn verzekeringspolis “Burgerlijke Aansprakelijkheid” niet aan de verzekerde betaalt, zullen *wij* het bedrag van dit *eigen risico* ten belope van maximum € 1.250 voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze *derde* ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar aan ons zijn tegemoetkoming heeft bevestigd. Indien deze *derde* het bedrag van het *eigen risico* aan de verzekerde stort, is deze laatste verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

6.9. Psychologische bijstand

De psychologische bijstand aan een verzekerde, slachtoffer van een ongeval (dat gedekt is door dit contract) met lichamelijk letsel, of aan een ouder die in de hoedanigheid van verzekerde in een ongeval (dat gedekt is door dit contract) een kind verloren heeft (dat de hoedanigheid van verzekerde had). *Wij* stellen een psycholoog ter beschikking met een absolute vergoedingsgrens van € 1.250, ongeacht het aantal *verzekerden*, en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

6.10. Douanerechten

Wij betalen eveneens de douanerechten die gevorderd worden als het omschreven voertuig verdwenen is of gestrand is in het buitenland naar aanleiding van diefstal, brand of ongeval, en het niet kan worden gerepatriëerd binnen de termijnen bepaald door de wetgeving van het land waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. *Wij* komen tussen op basis van bewijsstukken en zonder een bedrag van € 1.250 per *schadegeval* te overschrijden.

Bijkomende Prestaties

Persoonsgegevens

Wij komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in ieder *schadegeval* met betrekking tot een schending van zijn persoonsgegevens in de zin van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de elektronische uitrusting van het omschreven voertuig.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het *schadegeval*, nemen *wij* de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen ten belope van een maximumbedrag van € 20.000 per *schadegeval*.

Oplaadpunt

Wij komen tussen in de verdediging van de belangen van de verzekerde in een contractueel *schadegeval* met betrekking tot de gekeurde installatie of herstelling van een oplaadpunt geïnstalleerd op uw hoofdverblijfplaats voor een elektrisch verzekerd voertuig.

Onafhankelijk van de kosten voor de eigen diensten voor de minnelijke regeling van het *schadegeval*, nemen *wij* de kosten ten laste die zijn verduidelijkt in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen ten belope van een maximumbedrag van € 20.000 per *schadegeval*.

AUTO « FIX »

Het luik 3 van de speciale bepalingen «AUTO FIX» is slechts van toepassing voor zover het een vloot betreft en voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.
De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

Wanneer <i>u</i> een natuurlijke persoon bent	Wanneer <i>u</i> een rechtspersoon bent
<p>1.1. <i>U</i> alsook uw naasten zijn verzekerd in de hoedanigheid van:</p> <p>1.1.1. eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig;</p> <p>1.1.2. toegelaten bestuurder van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een <i>derde</i> toebehoort, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt gedurende de eerste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar werd;</p> <p>1.1.3. toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een <i>derde</i> toebehoort (bv. autodelen);</p> <p>1.1.4. inzittende van een ander voertuig dan het omschreven voertuig, onderworpen aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, dat aan een <i>derde</i> toebehoort;</p>	<p>1.1. <i>U</i> alsook de wettelijke en statutaire natuurlijke personen die <i>u</i> vertegenwoordigen in de hoedanigheid van:</p> <p>1.1.1. eigenaar, houder, bestuurder of inzittende van het omschreven voertuig;</p> <p>1.1.2. toegelaten bestuurder van het motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig, dat aan een <i>derde</i> toebehoort, wanneer dit voertuig het omschreven voertuig dat tijdelijk buiten gebruik is, vervangt gedurende de eerste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar werd;</p> <p>1.1.3. toevallig en toegelaten bestuurder van een motorrijtuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig en dat aan een <i>derde</i> toebehoort (bv. autodelen);</p> <p>1.1.4. inzittende van een ander voertuig dan het omschreven voertuig, onderworpen aan de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, dat aan een <i>derde</i> toebehoort;</p>
<p>1.2. Uw naasten zijn:</p> <p>1.2.1. uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie <i>u</i> samenwoont;</p> <p>1.2.2. alle personen die met <i>u</i> in gezinsverband leven. Niettemin blijft de hoedanigheid van <i>verzekerde</i> behouden wanneer deze personen tijdelijk buiten uw gezin verblijven om gezondheidsredenen, wegens studies of beroepshalve;</p> <p>1.2.3. uw minderjarige kinderen en/of van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie <i>u</i> samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in uw gezin leven;</p> <p>1.2.4. uw meerderjarige kinderen en/of van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of van de persoon met wie <i>u</i> samenwoont, voor zover deze kinderen niet meer in uw gezin leven, de leeftijd van 25 jaar niet bereikt hebben, niet gehuwd zijn en fiscaal ten laste zijn van <i>u</i> en/of van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie <i>u</i> samenwoont.</p>	<p>1.2. De aangestelden en meer in het algemeen de natuurlijke personen die handelen in toepassing van een arbeidsovereenkomst die hen <i>u</i> bindt, de stagiaires die met een stagecontract bij <i>u</i> aangeworven zijn. De personen in dit artikel zijn enkel gedekt in hun hoedanigheid vermeld in de punten 1.1.1, 1.1.2 of 1.1.3.</p>
<p>1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van <i>verzekerde</i>:</p> <p>1.3.1. de toegelaten bestuurder van het omschreven voertuig;</p> <p>1.3.2. de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het omschreven voertuig.</p>	<p>1.3. Hebben eveneens de hoedanigheid van <i>verzekerde</i>:</p> <p>1.3.1. de toegelaten bestuurder van het omschreven voertuig;</p> <p>1.3.2. de toegelaten en gratis vervoerde inzittenden van het omschreven voertuig.</p>
<p>1.4. De <i>rechthebbenden</i> van een <i>verzekerde</i>, overleden als gevolg van een gedekt <i>schadegeval</i>, voor het verhaal dat ze aldus kunnen doen gelden.</p>	<p>1.4. De <i>rechthebbenden</i> van een <i>verzekerde</i>, overleden als gevolg van een gedekt <i>schadegeval</i>, voor het verhaal dat ze aldus kunnen laten gelden.</p>

Artikel 2 - Welk voertuig is verzekerd ?

- 2.1.** Het omschreven voertuig: het motorrijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden omschreven is met zijn inschrijvingsplaatnummer of zijn onderstelnummer, alsook de aangekoppelde aanhangwagens, voorzien van de plaat van het trekkende voertuig, waarvan de maximum toegelaten massa niet meer dan 750 kg bedraagt.
- 2.2.** Specificiteit Vloot en regularisatie: in afwijking van artikel 2.1 « Welk voertuig is verzekerd? » zijn alle verzekerde voertuigen op uw naam gedekt wanneer de bijzondere voorwaarden vermelden dat het om een vloot gaat. Om te kunnen genieten van het principe van de regularisatie van de vloot, moet u aan ons, op ons verzoek en binnen de door ons vastgestelde termijn en in elk geval ten laatste op de jaarlijkse vervalddag, het overzicht aangeven van alle op uw naam ingeschreven voertuigen, alsook de essentiële kenmerken ervan. Alle voertuigen die na deze laatste regularisatieaangifte worden ingeschreven, zullen zonder premiewijziging gedekt zijn tot de volgende jaarlijkse vervalddag en hoeven pas op de volgende regularisatieaangifte te worden vermeld. Indien een *schadegeval* zich voordoet wanneer u de situatie van de regularisatie van de vloot niet binnen de vastgestelde termijn heeft binnengebracht of u een onvolledige regularisatieaangifte heeft ingediend, zal de dekking niet worden toegekend voor de voertuigen die niet vermeld worden op de laatste regularisatieaangifte.
- 2.3.** In de combinatiepolissen waarbij zowel de RB Auto + RB Full Tax Advantage samen werden onderschreven, worden volgende voertuigen, die aan u of uw naasten toebehoren, ook als verzekerd voertuig beschouwd:
- de tweewielers met of zonder motor, quads en trikes,
 - de aanhangwagens/niet-residentiële caravans,
 - motorvoertuigen voor minder validen met een maximale snelheid die lager of gelijk is aan 25 km/u
 - maximaal 3 oldtimers (nummerplaat O) mits ze aan ons zijn meegedeeld bij onderschrijving van de polis of bij ieder aanpassing van de verzekerde voertuigen

Artikel 3 - Territorialiteit

- 3.1.** De waarborg wordt verleend wanneer het *schadegeval* zich voordoet in een land vermeld op de internationale motorrijtuigverzekeringskaart (“groene kaart”).
- 3.2.** In geval van “contractueel voertuig” (artikel 4.5.) wordt de waarborg verleend wanneer het feit waaruit het *schadegeval* ontstaat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen en voor zover de verdediging van de belangen van de verzekerde in één van deze landen gevoerd wordt.

Artikel 4 - Gedekte schadegevallen

- 4.1. Het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal**
Wij verzekeren het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal met het oog op schadevergoeding voor de verzekerde voor elke schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade aan goederen die opgelopen werden door deze laatste en veroorzaakt werd door een *derde*.
Wij verzekeren het verhaal met het oog op schadevergoeding voor de verzekerde op basis van de wetgeving op de arbeidsongevallen.
- 4.2. De strafrechtelijke verdediging**
Wij verzekeren de strafrechtelijke verdediging van een verzekerde vanaf de vervolging voor de strafrechtbank voor elke inbreuk, zelfs bij zware fout of met betrekking tot het rijbewijs en met inbegrip van een eventueel gratieverzoek wanneer de verzekerde van zijn vrijheid beroofd werd, en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt *schadegeval*. Wij verzekeren ook het instellen van een beroep voor de strafrechtbank om een bevel tot betaling van een verkeersboete te betwisten.
- 4.3. De extracontractuele burgerrechtelijke verdediging**
Wij verzekeren de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde tegen een vordering tot schadevergoeding ingesteld door een *derde*, op uitdrukkelijke voorwaarde dat er een belangenconflict bestaat tussen de verzekerde en de autoverzekeraar die zijn burgerrechtelijke aansprakelijkheid dekt en dat het contract dat aangegaan werd bij deze verzekeraar van kracht is.
- 4.4. Contractueel verzekeringen**
Wij verzekeren de verdediging van de belangen van de verzekerde bij elk *schadegeval* dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing van de verzekeringsdekkingen « B.A. Auto », « Diefstal Auto » of « Materiële schade Auto » en die uitwerking moeten hebben in het voordeel van een verzekerde, met uitsluiting van de betwistingen inzake de niet-betaling van de premies of de opzegging/schorsing van deze verzekeringsdekkingen.
- 4.5. Contractueel voertuig**
Wij verzekeren de verdediging van de belangen van de verzekerde in een contractueel geschil met betrekking tot de uitvoering van de herstelling van het omschreven voertuig door een beroepshersteller voor zover deze herstelling het rechtstreeks gevolg is van een verkeersongeval dat gedekt werd in het kader van dit contract.

Artikel 5 - Niet- gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering vermeld in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen is de dekking niet van toepassing:

- 5.1. op schade berokkend aan goederen die de verzekerde ten bezwarende titel vervoert;
- 5.2. wanneer het *schadegeval* zich voordoet tijdens de voorbereiding op of de deelname aan een al dan niettoegelaten koers, snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidswedstrijd; deze uitsluiting is niet van toepassing wanneer de verzekerde aan een toeristische rally deelneemt;
- 5.3. wanneer de *Maatschappij* aantoonbaar dat het *schadegeval* het gevolg is van de hierna vermelde gevallen van zware fout van de verzekerde: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme, vervoer van drugs, vervoer van smokkelwaar, mensenhandel. De dekking is evenwel verworven wanneer de verzekerde wordt vrijgesproken door een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde;
- 5.4. voor *schadegevallen* wanneer de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode een voertuig bestuurt vooraleer hij opnieuw rechtsgeldig in het bezit werd gesteld van zijn rijbewijs;
- 5.5. voor *schadegevallen* betreffende de strafrechtelijke vervolging van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;
- 5.6. voor de voertuigen die aangeduid zijn met een handelaars- of een proefrittenplaat, doch enkel voor de volgende verzekerde prestaties: onvermogen (artikel 6.2.3.);
- 5.7. in geval van *schadegeval* inzake rusttijden en overlading indien de verzekerde in de 3 jaren die aan het *schadegeval* voorafgaan al het voorwerp heeft uitgemaakt van een dading of een veroordeling heeft opgelopen voor gelijkaardige feiten die gedekt waren in het kader dit contract;
- 5.8. voor *schadegevallen* betreffende de niet-betaling van premies, lasten en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringscontracten afgesloten voor het omschreven voertuig
- 5.9. Betreffende een geschil met een medecontractant of zijn uitvoeringsagent of onderaannemer, uitgezonderd wat vermeld is in artikel 4.4. (Contractueel verzekeringen) , 4.5. (Contractueel voertuig)

Artikel 6 - Verzekerde prestaties

6.1. Ons tegemoetkomingsplafond, tussenkomstdrempel per schadegeval:

GEDEKTE WAARBORGEN	ARTIKEL	PLAFOND	DREMPEL*
Extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	art.4.1.	€ 25.000	€ 125
Strafrechtelijke verdediging	art.4.2.	€ 25.000	/
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	art.4.3.	€ 10.000	€ 125
Contractueel verzekeringen	art.4.4.	€ 10.000	€ 125
Contractueel voertuig	art.4.5.	€ 10.000	€ 125
* In het geval van een procedure voor het Hof van Cassatie of haar equivalent in het buitenland bedraagt onze tussenkomstdrempel € 2 000 per schadegeval			

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het *schadegeval* te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het hieronder vermelde bedrag vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

6.2. Onafhankelijk van de kosten van haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, nemen wij ten laste, ten belope van de bedragen vermeld in artikel 6.1, maar zonder ooit een bedrag van maximum € 25.000 per *schadegeval* te overschrijden:

6.2.1. de kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde zoals vermeld in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen

6.2.2. de verplaatsings- en verblijfskosten

De verplaatsingskosten met het openbaar vervoer (met het vliegtuig – economy class of met de trein –1ste klasse) en verblijfskosten (hotelverblijf van maximum € 125 per dag en per verzekerde), vereist omwille van de verschijning van de verzekerde in het buitenland in de hoedanigheid van:

- beklagde, wanneer deze verschijning wettelijk vereist is en gelast door een rechterlijke beslissing;
- slachtoffer, wanneer de verzekerde zijn verschijning wettelijk vereist is of hij zich bij een door de rechtbank aangesteld deskundige moet aandienen.

6.2.3. Onvermogen

Wanneer de verzekerde slachtoffer is van een verkeersongeval in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, Andorra, San Marino, het Verenigd Koninkrijk of Noorwegen veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en insolvabele derde, betalen wij, ten belope van maximum € 6.500 per *schadegeval* en met aftrek van een franchise van € 125 per *schadegeval*, de vergoedingen ten laste van deze aansprakelijke derde in de mate waarin er geen enkele andere overheids- of privé-instelling schuldenaar kan worden verklaard.

Wanneer de verzekerde de omvang of de evaluatie van zijn schade betwist, is onze prestatie enkel verschuldigd op basis van een definitief vonnis dat aan de verzekerde de vergoeding van de schade die voortvloeit uit dit ongeval toekent.

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. Wij zullen echter het nodige doen om het dossier van de verzekerde in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

Wanneer verschillende *verzekerden* recht hebben op onze prestatie en wanneer het bedrag van het geheel aan schade hoger ligt dan het voorziene maximum van € 6.500 per *schadegeval* worden de schadevergoedingen bij voorrang betaald aan *u*, vervolgens aan uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of de samenwonende partner, vervolgens aan jullie kinderen die de hoedanigheid van verzekerde hebben en vervolgens naar rato aan de andere *verzekerden*. In geval van pluraliteit van begunstigden wordt de franchise van € 125 per *schadegeval* door hen gedragen, naar rato van de verleende vergoedingen.

6.2.4. De repatriëring van het voertuig

Deze prestatie wordt enkel toegekend voor zover ze uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis. Wanneer het omschreven voertuig, dat zich in het buitenland bevindt, onbruikbaar wordt ten gevolge van een verkeersongeval dat door het contract gedekt wordt, nemen wij, ten belope van de verkoopwaarde van het voertuig en zonder een bedrag van € 750 per *schadegeval* te overschrijden, de terugbetaling van de repatriëringskosten ten laste op de door ons schriftelijk goedgekeurde wijze.

Wanneer *u* beslist om uw beschadigde voertuig niet te repatriëren betalen wij *u*, ten belope van € 750 per *schadegeval*, het bedrag van de douanekosten die van *u* geëist wordt door de overheid van het land waarin het voertuig verkocht wordt.

Bijkomende prestaties

Bijstand verhoor in het kader van Salduz

Wij verzekeren de verplichte tussenkomst van een advocaat geconsulteerd in het kader van de Salduz wet wanneer de verzekerde die verhoord moet worden jonger is dan 16 jaar en dit tot een maximumbedrag van € 2.500 per *schadegeval* en per verzekeringsjaar.

RECHTSBIJSTAND PROFESSIONEEL

Het luik 3 van de speciale bepalingen «Rechtsbijstand PROFESSIONEEL» is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Bemiddeling all-in

Ter aanvulling van de definities die in de gemeenschappelijke bepalingen vermeld zijn, wordt de draagwijdte van de volgende term bepaald:

Bemiddeling:

In de context van het contract wordt met bemiddeling alleen de vrijwillige bemiddeling bedoeld; namelijk de methode waarmee de twistende partijen op vrijwillige basis een beroep doen op een onafhankelijke en onpartijdige *derde* (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om te trachten zonder tussenkomst van een rechter en conform de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, voor het geschil een minnelijke oplossing te vinden. De taak van de erkende bemiddelaar bestaat erin de onderhandelingen tussen de twistende partijen te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren zonder een oplossing op te dringen.

Artikel 1 - Verzekerde personen

Indien *u* een natuurlijke persoon bent, dan zijn verzekerd:

- *u*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft;
- uw aangestelden en medewerkers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor uw rekening;
- uw aan- of bloedverwanten tot de *derde* graad in hoedanigheid van tijdelijke, toevallige helpers. (Toevallige helpers zijn personen die op niet-regelmatige basis optreden als helper en dit gedurende minder dan 90 dagen per jaar. Het moet gaan om occasionele én toevallige hulp);
- de leerlingen tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst en die onder uw verantwoordelijkheid vallen.

Indien *u* een rechtspersoon bent (vennootschap), dan zijn verzekerd:

- *u* in de hoedanigheid van rechtspersoon;
- uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitoefening van hun mandaat;
- de aangestelden en medewerkers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor uw rekening;
- de aan- of bloedverwanten tot de *derde* graad in hoedanigheid van tijdelijke, toevallige helpers. (Toevallige helpers zijn personen die op niet-regelmatige basis optreden als helper en dit gedurende minder dan 90 dagen per jaar. Het moet gaan om occasionele én toevallige hulp);
- de leerlingen tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst en die onder uw verantwoordelijkheid vallen.

Artikel 2 - Doel van de dekking

Bijstand verlenen indien een beroep wordt gedaan op een burgerlijke, sociale (voor zover de optie administratief recht, economisch recht en vennootschapsrecht is onderschreven in de bijzondere voorwaarden) of een commerciële bemiddeling in het kader van de beroepsactiviteiten en volgens de modaliteiten vermeld in de bijzondere voorwaarden, alsook voor de *verzekerde exploitatiezetel*.

De dekking is niet van toepassing op conflicten voortvloeiend uit het privéleven, behalve als deze situaties gevolgen hebben voor de activiteit die in de bijzondere voorwaarden beschreven is.

Artikel 3 - Gedekte schadegevallen

Alle *schadegevallen* zijn gedekt behalve de uitsluitingen vermeld in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen.

Artikel 4 - Verzekerde prestaties

Onafhankelijk van de kosten voor onze eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, nemen wij de kosten op ons voortkomend uit de verdediging van de juridische belangen van de *verzekerde*, tot een maximumbedrag van € 2.500 per *schadegeval* en met een maximum van € 5.000 per verzekeringsjaar, dit wil zeggen:

- de honoraria en kosten van de vrij gekozen bemiddelaar die erkend is door de Federale Bemiddelingscommissie, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de honoraria en kosten van de advocaat en eventueel van de technische adviseur, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

Artikel 5 - Territorialiteit

De dekking wordt toegekend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen.

Artikel 6 - Drempel van tussenkomst

Onze *drempel van tussenkomst* bedraagt € 1.000 per *schadegeval*.

Artikel 7 - Wachtijd

De dekking is verworven na een *wachtijd* van 4 maanden.

Artikel 8 - Vrije keuze

Dit artikel vervangt en heft het artikel 8 van de gemeenschappelijke bepalingen op. Wanneer moet worden overgegaan tot een procedure en bij uitbreiding tot een bemiddeling is de verzekerde vrij in de keuze van een bemiddelaar of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet.

Echter, indien de keuze van de verzekerde valt op een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die zijn activiteit in een ander land uitoefent dan het land waar de opdracht moet worden vervuld, zal hij zelf de bijkomende kosten en honoraria dragen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere *verzekerden* gelijklopende belangen hebben, komen zij overeen om één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij u.

De verzekerde die een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige kiest moet ons te gelegener tijd diens naam en adres meedelen, opdat *wij* ons met hem in verbinding kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken dat we hebben samengesteld.

De verzekerde houdt ons op de hoogte van het verloop van het dossier. Zo niet zijn *wij* na de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat *wij* bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Wij nemen de kosten en honoraria ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele bemiddelaar en/ of advocaat en/of deskundige. Deze beperking is niet van toepassing indien de verzekerde verplicht is om van bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te veranderen door omstandigheden die onafhankelijk zijn van zijn wil.

Wij of het *schaderegelingskantoor* zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de bemiddelaar en/ of advocaat en/of deskundige die voor de verzekerde tussenkomen.

Legal Insurance Services

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden?

1.1. Wie is verzekerd?

- Indien *u* een natuurlijke persoon bent, dan zijn verzekerd:
 - *u*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft en zijn hoofdverblijf in België heeft;
 - uw aangestelden en medewerkers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor uw rekening;
 - de aan- of bloedverwanten tot de *derde* graad in hoedanigheid van tijdelijke, toevallige helpers. (Toevallige helpers zijn personen die op niet-regelmatige basis optreden als helper en dit gedurende minder dan 90 dagen per jaar. Het moet gaan om occasionele én toevallige hulp.)
 - de leerlingen, de studenten die stagelopen tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst en die onder uw verantwoordelijkheid vallen;
 - uw eventuele plaatsvervanger tijdens de uitvoering van het werk voor uw rekening, uitsluitend voor de dekkingen extracontractueel burgerlijk verhaal, strafrechtelijke verdediging en burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict.
 - uw erfgenamen in het kader van een hervatting van het geding.
- Indien *u* een rechtspersoon bent (vennootschap), dan zijn verzekerd:
 - *u* in de hoedanigheid van rechtspersoon;
 - uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitoefening van hun mandaat;
 - de aangestelden en medewerkers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor uw rekening;
 - uw aan- of bloedverwanten tot de *derde* graad in hoedanigheid van tijdelijke, toevallige helpers. (Toevallige helpers zijn personen die op niet-regelmatige basis optreden als helper en dit gedurende minder dan 90 dagen per jaar. Het moet gaan om occasionele én toevallige hulp.)
 - de leerlingen, de studenten die stagelopen tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst en die onder uw verantwoordelijkheid vallen.
 - uw eventuele plaatsvervanger tijdens de uitvoering van zijn arbeidsovereenkomst voor uw rekening, uitsluitend voor de dekkingen extracontractueel burgerlijk verhaal, strafrechtelijke verdediging en burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict.

1.2. In welke omstandigheden bent *u* verzekerd?

U bent verzekerd in het kader van de beroepsactiviteiten gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden alsook voor het professionele gebouw of lokaal dat als *verzekerde exploitatiezetel* dient zoals gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden van de polis.

1.3. Welke elementen geven recht op een dekking?

De dekking wordt verleend telkens als de gebeurtenis past in het kader van een waarborg en deze gebeurtenis niet vermeld is in de uitsluitingen.

1.4. Hoe wordt het aantal te verzekeren personen bepaald?

- Het aantal bedienden, helpers, wettelijke vertegenwoordigers, statutaire vertegenwoordigers mag jaarlijks gemiddeld niet het aantal overschrijden dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden (met uitzondering van de aan- of bloedverwanten tot de *derde* graad in hoedanigheid van tijdelijke, toevallige helpers, die niet meegeteld worden). Dit jaarlijks gemiddelde wordt berekend op basis van het aantal personen, de *verzekerde* inbegrepen, die tewerkgesteld waren tijdens de 12 maanden die aan de vervaldatum van het contract voorafgegaan zijn. Het eerste jaar wordt het aantal personen in dienst tijdens het jaar dat aan de aanvangsdatum van het contract voorafgaat, in aanmerking genomen.
- De personen met een uurrooster dat minder is dan een halftijdse betrekking, tellen mee als een halve persoon, andere personen tellen mee als een persoon. *U* moet ons de veranderingen in aantal personen melden zodra de verschillen meer dan 10% bedragen.

Uitbating, disciplinair en verzekeringen

Artikel 2 - Gedekte schadegevallen

2.1. Het extracontractueel burgerlijk verhaal

- 2.1.1.** *Wij* komen tussen in geval van een *schadegeval* betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid voor elke schade opgelopen door een *verzekerde* in het kader van zijn beroepsactiviteit en veroorzaakt door een *derde*, hierin begrepen de immateriële schade.
- 2.1.2.** De hierboven vermelde schade betreft tevens het gebouw, het professionele gebouw of lokaal dat als *verzekerde exploitatiezetel* dient.
- 2.1.3.** *Wij* komen tussen bij een *schadegeval* betreffende een aantasting van de eer opgelopen door een *verzekerde* in het kader van het uitoefenen van zijn professionele activiteit en veroorzaakt door een *derde*. Onder aantasting van de eer wordt verstaan, elk precies feit dat van dien aard is dat het een aanslag op de eer van de *verzekerde* betekent of hem aan de openbare minachting blootstelt, of het nu gaat om laster of smaad.

- 2.1.4.** *Wij komen tussen bij een schadegeval betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid voor elke schade opgelopen door een verzekerde in het kader van zijn beroepsleven en veroorzaakt door een derde, in geval van aantasting van zijn reputatie in het kader van zijn beroepsleven als gevolg van de verspreiding van informatie via het internet («e-reputatie»): laster, beledigingen, smaad, alsook door de publicatie via het internet van schadelijke verklaringen, documenten, foto's of video's zonder toestemming van de verzekerde.*
Onder « via het internet » wordt verstaan: via e-mail, spam, link, website, blog, discussieforum, sociale netwerken.
- 2.1.5.** *Wij komen tussen bij een schadegeval betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid voor elke schade veroorzaakt door een derde als gevolg van identiteitsdiefstal opgelopen door een verzekerde in het kader van zijn beroepsactiviteit.*
- 2.1.6.** *Wij komen tussen bij een schadegeval betreffende het burgerrechtelijk verhaal gebaseerd op de wet van 13 november 2011 betreffende de vergoeding van de lichamelijke en morele schade ingevolge een technologisch ongeval.*

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en het afleggen van een verklaring van benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade die door een verzekerde geleden is onder de hierboven beschreven voorwaarden.

2.2. Strafrechtelijke verdediging

2.2.1. *Wij komen tussen bij een schadegeval met betrekking tot de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde wanneer deze vervolgd wordt voor een strafrechtbank wegens inbreuk op de wetten, arresten, decreten en/of reglementen, gepleegd in het kader van zijn activiteit, met inbegrip van het professionele gebouw van de verzekerde exploitatiezetel.*

2.2.2. *Wij verzekeren eveneens de tussenkomst van een advocaat geraadpleegd door een verzekerde in het kader van de Salduz-wet voor een eerste verhoor.*

Voor deze dekkingen (artikel 2.2.1. en artikel 2.2.2.) zijn volgende bepalingen van toepassing :

- de dekkingen omvatten de kosten die gemaakt werden voor de verdediging van de mandataris die speciaal aangeduid werd in het kader van artikel 2bis van de inleidende bepalingen van het wetboek van strafvordering en de kosten inherent aan deze aanstelling.
- één gratieverzoek is eveneens gedekt voor zover het schadegeval dat de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde met zich meebrengt, zelf gedekt is. De verzekerde geniet één gratieverzoek per schadegeval wanneer hij van zijn vrijheid beroofd is.
- onverminderd de bovenstaande bepalingen van het artikel 2.2. betreffende de strafrechtelijke verdediging, wordt voor de beoordeling van de dekking uitdrukkelijk verwezen naar de vordering van het Parket of de dagvaarding.

2.2.3. *Wij komen eveneens tussen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde wanneer hem een gemeentelijke administratieve geldboete (GAS) wordt opgelegd. Deze dekking is evenwel niet verworven als deze geldboete werd opgelegd als gevolg van vrijwillige feiten door de verzekerde, tenzij hij wordt vrijgesproken.*

2.2.4. *Wij komen eveneens tussen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde wanneer hem een administratieve boete voortvloeiend uit een strafrechtelijke inbreuk wordt opgelegd. Deze dekking is evenwel niet verworven als deze geldboete werd opgelegd als gevolg van vrijwillige feiten door de verzekerde, tenzij hij wordt vrijgesproken.*

2.3. Burgerlijke verdediging

2.3.1. *Wij komen tussen bij een schadegeval met betrekking tot de extracontractuele burgerlijke verdediging van de verzekerde tegen een schadevordering ingesteld door een derde in geval van een belangenconflict met zijn verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid (of met de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid van het verzekerde onroerend goed met name de verzekerde exploitatiezetel), waarvan het contract noch opgezegd, noch opgeschort is.*

2.3.2. *Wij komen eveneens tussen in geval van extracontractuele burgerlijke verdediging wanneer de verzekeraar, die de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor zijn beroepsactiviteit verzekert, geen tussenkomst verleent op basis van een in het contract voorziene uitsluiting, voor zover het contract noch opgezegd noch opgeschort is.*

2.4. Disciplinair recht

Wij komen tussen in schadegevallen betreffende de verdediging van de belangen van de verzekerde in een professioneel geschil voor een disciplinair orgaan (Orde, Instituut...), opgericht door een wet, alsook de deontologische conflicten tussen confraters.

2.5. Contractueel verzekering

Wij komen tussen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde, voortkomend uit geschillen gebonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis, onderschreven door de verzekerde, in rechtstreeks verband met zijn beroepsactiviteit, met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen en kosten ten laste van de verzekerde.

2.6. Tegenexpertise

2.6.1. Tegenexpertise na brand. *Wij* komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wat betreft het bepalen van de schade voortvloeiend uit een *schadegeval* gedekt door een verzekeringscontract “brand en aanverwante gevaren” die het onroerend goed, of het gedeelte van het onroerend waar de *verzekerde* zijn beroepsactiviteit uitoefent dekt en is gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden.

Wij komen enkel tussen voor de *verzekerde exploitatiezetel*.

2.6.2. Tegenexpertise verzekering cyber-risk. *Wij* komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wat betreft het bepalen van de schade voortvloeiend uit een *schadegeval* gedekt door een verzekeringscontract “cyber-risk” onderschreven in het kader van de *verzekerde* beroepsactiviteit.

2.7. Samenloop aansprakelijkheid

Wij komen tussen in geval van een schadegeval dat voortvloeit uit een contractuele relatie met een medecontractant, een uitvoeringsagent of een onderaannemer van deze medecontractant om verhaal op hen uit te oefenen en dit alleen voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels of schade aan goederen opgelopen door *verzekerde* die niet specifiek het voorwerp zijn van het tussen de partijen gesloten contract.

Optie administratief, economisch en vennootschapsrecht

De optie « administratief, economisch en vennootschapsrecht » is van toepassing voor zover zij gepreciseerd is in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 3 - Gedekte schadegevallen

3.1. Sociaal recht

3.1.1. *Wij* komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het sociaal recht dat onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken valt.

Bij verdenking van sociale fraude en/of instelling van een strafonderzoek kunnen *wij* onze tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend, bij strafvervolgingen, tot op het ogenblik dat het geding van de *verzekerde* afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.

3.1.2. *Wij* komen eveneens tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de tijdelijke detachering in België van buitenlandse werknemers die gewoonlijk op Europees grondgebied tewerkgesteld zijn of die zijn aangeworven in een land van de Europese Unie of met betrekking tot de tijdelijke detachering door *u* van een Belgische werknemer, die de hoedanigheid van *verzekerde* heeft, in een land van de Europese Unie.

Voor deze dekkingen (artikel 3.1.1. en artikel 3.1.2.) zijn volgende bepalingen van toepassing :

bij verdenking van sociale fraude en/of instelling van een strafonderzoek kunnen *wij* onze tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend, bij strafvervolgingen, tot op het ogenblik dat het geding van de *verzekerde* afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.

3.2. Fiscaal recht

Wij komen tussen in geval van een *schadegeval* dat *u* confronteert met de Belgische belastingoverheid inzake inkomsten die voortkomen uit de *verzekerde* beroepsactiviteiten die in België uitgeoefend werden en voor zover *u* uitsluitend in België belast wordt.

Wij komen eveneens tussen in geval van een *schadegeval* dat *u* confronteert met de Belgische belastingoverheid inzake BTW en voortkomend uit beroepsactiviteiten die in België uitgeoefend werden en voor zover *u* uitsluitend in België belast wordt.

Wij komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de provincie- of gemeentebelastingen.

Wat onroerende inkomsten betreft verlenen *wij* onze dekking voor de *verzekerde exploitatiezetel*.

Wij komen slechts tussen vanaf het ogenblik dat een administratief of gerechtelijk verhaal ingediend kan worden.

In geval van verdenking van fiscale fraude en/of de instelling van een strafonderzoek, kunnen *wij* onze tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend, bij strafvervolging, tot op het ogenblik dat het geding afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.

Onze dekking heeft geen uitwerking op een *schadegeval* dat betrekking heeft op het aanslagjaar van de inkomsten of op de vennootschapsbelasting van het jaar voorafgaand aan de uitwerkingsdatum van deze polis.

3.3. Administratief recht

3.3.1. *Wij* komen tussen voor alle beroepsgeschillen voor de gerechtelijke en administratieve instanties, met inbegrip van de procedures voor de Raad van State.

Niettemin wordt enkel dekking verleend voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wanneer een administratieve beslissing hem, uitsluitend ten persoonlijke titel, nadeel toebrengt.

3.3.2. *Wij* komen eveneens tussen voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* bij een geschil met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

3.4. Grondwettelijk recht

Wij komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het grondwettelijk recht. Onze dekking heeft enkel betrekking op een verhaal voor het Grondwettelijk Hof in het kader van een prejudiciële vraag voor zover de verzekerde een persoonlijk belang heeft.

3.5. Europees recht

Wij komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het Europees recht. Onze dekking heeft betrekking op een prejudiciële vraag of een verhaal voor het Hof van Justitie van de Europese Unie, voor zover de verzekerde een persoonlijk belang heeft.

3.6. Economisch recht

Wij komen tussen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde in het geval van een *schadegeval* voortvloeiend uit het economisch recht in het kader van zijn professionele activiteiten en voorzover dit uitsluitend betrekking heeft op zijn persoonlijke belangen.

Wij komen niet tussen wanneer bij de eventuele aansprakelijkheid van de verzekerde er tussenkomst van een burgerlijk aansprakelijkheidsverzekeraar kan worden ingeroepen, behalve indien er een belangenconflict is met deze verzekeraar. *Wij* komen niet tussen wanneer het *schadegeval* is veroorzaakt door het niet-bezorgen of het te laat bezorgen van administratieve documenten door de *verzekerde*.

De *schadegevallen* met betrekking tot het Concurrentierecht (Boek IV Wetboek Economisch recht) de mededinging en prijsevolutie (Boek V Wetboek Economisch Recht), de marktpraktijken en de bescherming van de consument (Boek VI Wetboek Economisch Recht) en de marktpraktijken en de bescherming van de consument met betrekking tot de vrije beroepen (Boek XV Wetboek Economisch Recht) zijn niet gedekt behalve als de verzekerde de optie "Innovatie en reputatie" heeft onderschreven en dit vermeld werd in de bijzondere voorwaarden. De *schadegevallen* die betrekking hebben op 'maatregelen voor crisisbeheer' voorzien in Boek XVIII van het wetboek economisch recht zijn niet gedekt.

3.7. Vennootschapsrecht

Wij komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het vennootschapsrecht. Onze dekking heeft uitsluitend betrekking op geschillen betreffende de vennootschap waar de *verzekerde* zijn belangrijkste beroepsactiviteit als zelfstandige bestuurder of als loontrekkende bestuurder uitoefent maar waarvan de *verzekerde* de meerderheid van de aandelen van het maatschappelijk kapitaal bezit. Onze dekking heeft enkel betrekking op de geschillen andere dan tussen vennoten.

3.8. Overheidsopdrachten

Wij komen tussen ingeval van een *schadegeval* betreffende de wetgeving inzake overheidsopdrachten.

Bij verdenking van fraude en/of instelling van een strafonderzoek kunnen *wij* onze tussenkomst opschorten tot het strafonderzoek afgesloten is en desgevallend, bij strafvervolgingen, tot op het ogenblik dat het geding van de verzekerde afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.

Indien het *schadegeval* een burgerlijke verdediging van de verzekerde betreft, is onze tussenkomst enkel verworven indien zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar zijn tussenkomst weigert en/of als er een belangenconflict is met deze verzekeraar en het contract niet is opgezegd of geschorst.

Optie contractueel en onroerend

De optie « Contractueel en Onroerend » is van toepassing voor zover zij gepreciseerd is in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 4 - Gedekte *schadegevallen*

4.1. Contractueel

Wij komen tussen voor de verdediging van de belangen van de verzekerde in het geval van een *schadegeval* voortvloeiend uit contractuele verplichtingen in het kader van de professionele activiteiten van de verzekerde met zijn klanten, zijn leveranciers en zijn dienstverleners, met uitzondering van de andere dekkingen die door huidig contract worden toegekend.

Wij komen niet tussen wanneer bij de eventuele contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde de tussenkomst van een burgerlijk aansprakelijkheidsverzekeraar kan worden ingeroepen, behalve bij een belangenconflict met deze aansprakelijkheidsverzekeraar.

4.2. Contractueel huur

Wij komen tussen voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* in geval van geschil, voortkomend uit een huurcontract betreffende het vastgoed of het gedeelte van het vastgoed waar de *verzekerde* zijn beroepsactiviteit uitoefent, met uitzondering van de niet-betaling van de huurgelden, huurlasten en andere bijkomende kosten van het contract alsook alle gevolgen die er rechtstreeks of onrechtstreeks uit voortvloeien.

Onze dekking wordt verleend voor zover de *verzekerde* niet opzettelijk de omstandigheden heeft laten gebeuren die dit voorval veroorzaakt hebben.

Onze dekking wordt enkel verleend voor de *verzekerde exploitatiezetel*.

4.3. Waarborg gebouw

4.3.1. Wij komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de *verzekerde exploitatiezetel* voor volgende geschillen:

- de verdediging van uw rechtsbelangen in geval van gehele of gedeeltelijke onteigening van het *verzekerde goed* bevolen door de openbare overheid uitsluitend in verband met de geschillen inzake de bepaling van de schadevergoeding, het karakter van openbaar nut, het niet-naleven van de procedure, de verantwoording van de procedure van uitzonderlijke spoed;
- een bovenmatige burenhinder zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek, voor zover deze burenhinder niet bestond voor de contractsluiting. Het *schadegeval* mag niet in verband staan met uw privéleven;
- burengeschillen betreffende de grenzen van het *verzekerde goed*;
- burengeschillen betreffende de erfdienstbaarheden die op het *verzekerde goed* wegen of gevestigd worden ten gunste van het *verzekerde goed*;
- geschillen inzake de *gemene muur*;
- geschillen inzake zakelijke rechten: mede-eigendom, vruchtgebruik, gebruik, woonst, erfdienstbaarheden, voorrechten en hypotheken.

4.3.2. Wij komen tussen in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de *verzekerde exploitatiezetel* voor volgende geschillen:

- contractuele geschillen gebouw. Onze dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* inzake het onderhoud of de herstelling van het *verzekerde gebouw*;
- de aankoop, installatie, het onderhoud of de herstelling van goederen die geacht worden onroerend te zijn door bestemming;

4.3.3. Wij nemen de kosten van een expert ten laste en we helpen *u* om een dossier samen te stellen en *u* te informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting in geval van:

Een *schadegeval* met betrekking tot de bouw, verbouwing of afbraak van de *verzekerde exploitatiezetel* voor alle werken aan het *verzekerde goed* als deze begonnen zijn of verricht werden tijdens de werken die wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect of tijdens de 6 maanden die volgen op de eindoplevering ervan;

Optie innovatie en reputatie

De optie « innovatie en reputatie » is enkel van toepassing voor zover zij uitdrukkelijk wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van de polis.

Artikel 5 - Gedekte *schadegevallen*

5.1. Concurrentie en marktpraktijken

Wij komen tussen in geval van *schadegevallen* met betrekking tot de volgende boeken van het Wetboek Economisch Recht: concurrentierecht (Boek IV), de mededinging en de prijzevolutie (Boek V) de marktpraktijken en de bescherming van de consument (Boek VI), de marktpraktijken en de bescherming van de consument met betrekking tot de vrije beroepen (Boek XV).

Onze dekking wordt enkel verleend vanaf het ogenblik dat een verhaal ingediend kan worden voor de bevoegde Belgische rechtbank, en dit na definitieve mislukking van de pogingen tot minnelijke schikking met de overheid.

5.2. Intellectuele rechten

Intellectuele eigendom is een verzamelnaam die het geheel van de exclusieve rechten aanduidt die betrekking hebben op creaties van de geest (intellectuele rechten).

Wij komen tussen in geval van *schadegeval* waarbij de intellectuele eigendomsrechten van de *verzekerde*, nl. hetzij de rechten van industriële eigendom (octrooien, merken, tekeningen & modellen), hetzij rechten van literaire en artistieke eigendom (auteursrechten, naburige rechten) betrokken zijn.

Wat de octrooien betreft, wordt onze dekking verleend voor zover het octrooi aan de volgende kenmerken voldoet: de activiteit is nieuw, inventief, industrieel toepasbaar en geoorloofd.

Wat de merken betreft, wordt onze dekking verleend voor zover het merk aan de volgende kenmerken voldoet: een voor grafische voorstelling vatbaar teken dat daarnaast onderscheidend vermogen heeft en toelaatbaar en beschikbaar is. Wat de tekeningen en modellen betreft, wordt onze dekking verleend voor zover de tekening en het model aan de volgende kenmerken voldoen: nieuw zijn en een individueel karakter hebben.

Wat de auteursrechten en naburige rechten betreft, wordt onze dekking verleend voor zover de auteursrechten en de naburige rechten aan de volgende kenmerken voldoen: een originele creatie die gematerialiseerd wordt om te worden meegedeeld.

In geval van *schadegeval* dat de *verzekerde* confronteert met een administratie wordt onze dekking slechts verleend vanaf het ogenblik dat een verhaal ingediend kan worden voor de bevoegde Belgische rechtbank, en dit na definitieve mislukking van de pogingen tot minnelijke schikking met de administratie.

5.3. E-reputatie tenlasteneming van de kosten voor het opkuisen of verdringen van de informatie

In het kader van een gedekt *schadegeval* artikel 2.1.4. (Extracontractueel burgerlijk verhaal – aantasting van de reputatie en in geval van aantasting van zijn e-reputatie) brengen *wij* de *verzekerde*, op zijn verzoek, in contact met gespecialiseerde deskundigen waarvan *wij* de kosten en honoraria ten laste nemen binnen de limiet van € 6.250 ATI per *schadegeval* en per jaar voor het opkuisen en verdringen van informatie en onder voorbehoud van de voorwaarden van dekking en de uitsluitingen.

Deze deskundige zal als opdracht hebben informatie die schade kan berokkenen aan de *verzekerde* trachten te verwijderen.

Bij gebrek aan het verwijderen van schadelijke informatie en op voorwaarde dat de *verzekerde* klacht bij een bevoegde instantie heeft neergelegd, zal de deskundige overgaan tot het verdringen van de informatie onder voorbehoud van de technische beperkingen verbonden aan Internet.

Onze verplichting en deze van de deskundige om over te gaan tot het verwijderen of verdringen van informatie die schade kan berokkenen aan de *verzekerde* vormt middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis. *Wij* en de deskundige verbinden er ons toe alles in het werk te stellen om de verrichting tot een goed einde te brengen zonder te garanderen dat het verwachte resultaat noodzakelijkerwijs zal kunnen bereikt worden.

En dit op voorwaarde dat de actie gepast is en dat de aansprakelijke in één van de landen, vermeld in artikel 9.

« territorialiteit » van deze voorwaarden gelokaliseerd is (ongeacht of hij de dader is van de schadelijke informatie, de uitgever of verschaffer van de site waarop deze informatie werd gepubliceerd).

Wij komen tussen onder voorbehoud van de volgende cumulatieve voorwaarden:

- de aantasting van de e-reputatie dient zich voor te doen na de onderschrijving van het contract
- het *schadegeval* moet de *verzekerde* confronteren met een identificeerbare persoon die aansprakelijk is voor de aantasting van de e-reputatie.

5.4. Uitbreiding van de vertrouwelijkheidswaarborg

Om de volledige vertrouwelijkheid te garanderen, opteren de partijen bij voorkeur voor een bemiddelingsprocedure met het oog op het oplossen van het geschil. Om deze keuze te helpen maken, zullen *wij* ten belope van maximum € 2.500 per *schadegeval*, tussenkomst verlenen in de kosten en honoraria van de erkende bemiddelaar van de in het geschil betrokken niet-*verzekerde* partij.

Optie All Risks

Voor zover de optie « All Risks » uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract zijn de bovenstaande dekkingen (artikels 2 tot en met 5) én de onderstaande dekking (artikel 6) verzekerd.

Artikel 6 - gedekte *schadegevallen*

Alle *schadegevallen* die betrekking hebben op de *verzekerde* beroepsactiviteit zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden zijn gedekt behalve deze die uitdrukkelijk uitgesloten worden in artikel 7 van de speciale bepalingen en artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen.

Niet- gedekte *schadegevallen*

Artikel 7 - Niet- gedekte *schadegevallen*

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten, de *schadegevallen* inzake:

7.1. Voor het geheel van de dekkingen

- 7.1.1.** Collectieve handelingen, faillissementen, concordaten en sluitingen;
- 7.1.2.** Intellectuele rechten (bijvoorbeeld: uitvindersoctröoien, auteursrechten, gedeponeerde merken) behalve voor de dekking intellectuele rechten (art.5.2.) indien *u* deze hebt onderschreven;
- 7.1.3.** Financiële beleggingen, het bezit van maatschappelijke aandelen of andere deelnames onverminderd de toepassing van artikel 3.7.;
- 7.1.4.** Geschillen inzake borgsom, aval, overname van schulden evenals verzekeringscontracten “borgsom”, “krediet”, “transport”, “winstderiving en permanente algemene kosten”, en alle met ons afgesloten contracten betreffende aparte rechtsbijstand;
- 7.1.5.** De verdediging van uw belangen en/of de andere personen die verzekerd zijn als eigenaar, bewaker of bestuurder van voertuigen ter land, ter zee of in de lucht en met een motorrijtuig, caravan, motorfiets, bromfiets, elektrische fiets, gemotoriseerd voortbewegingstoestel en elk ander voertuig dat onderworpen is aan de wet van 21/11/1989 op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- 7.1.6.** Procedures voor internationale en supranationale rechtbanken onverminderd de toepassing van artikel 3.5.;
- 7.1.7.** Het privéleven van de *verzekerde* tenzij de *schadegevallen* in het privéleven van de *verzekerde* gevolgen zouden hebben voor uw beroepsactiviteit in welk geval we wel tussenkomst verlenen voor de schade die *u* hierdoor in die beroepsactiviteit lijdt;
- 7.1.8.** Het verenigingsrecht, de tijdelijke verenigingen, de deelnames;

- 7.1.9.** De deelname van de *verzekerde* aan een actie tot verdediging van de collectieve belangen van het beroep;
- 7.1.10.** De niet-naleving van de normen van voorzichtigheid of van veiligheid, van de wetten, regels en gebruiken eigen aan de *verzekerde* activiteiten terwijl de schadelijke gevolgen (*schadegevallen*) van deze niet-naleving – naar de mening van elke persoon die normaal terzake bevoegd is- vrijwel onvermijdelijk waren;
- 7.1.11.** De talrijke herhalingen, wegens gebrek aan voorzorgsmaatregelen, van *schadegevallen* van dezelfde aard;
- 7.1.12.** De aanvaarding en de uitvoering van een werk of een opdracht, terwijl de *verzekerde* zich ervan bewust was dat hij duidelijk noch over de vereiste bevoegdheid noch over de vereiste technische bekwaamheid, noch over de juiste materiële of menselijke middelen beschikte om dit werk of deze opdracht uit te voeren in naleving van zijn verbintenissen en onder de veiligheids- en doeltreffendheidsvoorwaarden die voor *derden* toereikend zijn;
- 7.1.13.** Onvermogen van de *verzekerde*;
- 7.1.14.** Syndicale of politieke activiteiten;
- 7.1.15.** Graduele en/of niet toevallige vervuilingen;
- 7.1.16.** Milieu en ruimtelijke ordening(stedenbouw) bij niet-naleving van de wetten en reglementen die van kracht zijn in deze materie, waarvan elke persoon die normaal terzake bevoegd is kennis heeft of zou moeten gehad hebben;
- 7.1.17.** Wij aantonen dat het *schadegeval* het gevolg is van, zelfs gedeeltelijk, een zware fout begaan door de *verzekerde*. Onder zware fout wordt verstaan: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme.
- 7.1.18.** De betaling van schadevergoeding verschuldigd ten gevolge van een *schadegeval*.
- 7.1.19.** een onroerend goed, buiten diegene met betrekking tot de dekkingen «extracontractueel burgerlijk verhaal» (artikel 2.1.), «strafrechtelijke verdediging» (artikel 2.2.), «burgerlijke verdediging» (artikel 2.3.), «contractueel verzekering» (artikel 2.5.) en «tegenexpertise na brand» (artikel 2.6.1.), sociaal recht (artikel 3.1.), administratief recht (artikel 3.3), grondwettelijk recht (artikel 3.4.), economisch recht (artikel 3.6.) vennootschapsrecht (artikel 3.7.) overheidsopdrachten (artikel 3.8.) de dekkingen «contractueel huur» (artikel 4.2.), «waarborgen gebouw» (artikel 4.3.) en All Risks (artikel 6),
Bovendien zijn volgende *schadegevallen* steeds uitgesloten :
 - inzake, volledig of gedeeltelijk, het recht op mede-eigendom (meer bepaald Hoofdstuk III «Mede-eigendom» opgenomen in Titel II van het Burgerlijk Wetboek, alsook elke wettelijke of reglementaire bepaling die dit aanvult of vervangt, en elke gelijkaardige bepaling van buitenlands recht);
 - inzake de verkoop, de aankoop of het beheer van het *verzekerde* goed;
 - betreffende alle werken aan het *verzekerde* goed als deze begonnen zijn of verricht werden tijdens de werken die wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect of tijdens de 6 maanden die volgen op de eindoplevering ervan; Deze uitsluiting is evenwel niet van toepassing op de dekkingen van artikel 4.3.3.
 - inzake het gedeelte van het onroerend goed (*verzekerde exploitatiezetel*) dat niet dient voor de beroepsactiviteit.
- 7.1.20.** die betrekking hebben op goederen waarvan de handel verboden is door het Belgisch recht;
- 7.1.21.** die betrekking hebben op de aankoop of verkoop van goederen of diensten verboden door de geldende Belgische wetten en reglementen;
- 7.1.22.** Voor opzettelijke wanbedrijven zal de dekking verleend worden wanneer de *verzekerde* vervolgd wordt en de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde hem vrijspreekt of de *verzekerde* buiten vervolging werd gesteld omwille van gebrek aan constitutieve elementen van het misdrijf of omwille van een gebrek aan bewijs. Er is geen dekking in geval van buitenvervolginstelling omwille van verjaring of een procedurefout. er is nooit dekking voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden, ook niet in geval van vrijspraak of buitenvervolginstelling.

7.2. Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking contractueel (artikel 4.1.)

Zijn ook uitgesloten de *schadegevallen*:

- 7.2.1.** betreffende het vennootschapsrecht;
- 7.2.2.** die als voorwerp verhaal op medisch of paramedisch gebied hebben;
- 7.2.3.** betreffende de aankoop, verkoop en het beheer van roerende waarden;
- 7.2.4.** betreffende de opzegging van een overeenkomst als de kostprijs van de overeenkomst of het veranderen van leverancier de enige reden is om op te zeggen tenzij er een overduidelijke onevenredigheid bestaat tussen de wederzijdse prestaties en dit in het nadeel van de *verzekerde*.

7.3. Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking intellectuele rechten (artikel 5.2.)

Zijn ook uitgesloten de *schadegevallen* :

- 7.3.1.** betreffende intellectuele rechten die ontstaan zijn vóór en/of waarvan de juridische daad waarbij de bescherming wordt gevormd voorafgaat aan de aanvangsdatum van de polis behalve indien een hernieuwing (of een daarmee gelijkgestelde daad) plaatsvond na de aanvangsdatum van de polis;
- 7.3.2.** betreffende auteursrechten die betrekking hebben op software;
- 7.3.3.** betreffende de sui generis rechten (databases, software);
- 7.3.4.** betreffende de rechten op afbeelding.

7.4. Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking e-reputatie (artikel 5.3.)

Zijn ook uitgesloten de *schadegevallen*:

- 7.4.1.** met betrekking tot verspreide informatie die geen naamelementen bevat die de *verzekerde* aanbelangt;
- 7.4.2.** met betrekking tot informatie waarvan de spreiding door een *derde*, die een strafrechtelijke inbreuk inhoudt, voor de *verzekerde* geen aanleiding was om een klacht in te dienen;

- 7.4.3.** indien de verzekerde strafrechtelijk beschuldigd of vervolgd wordt;
- 7.4.4.** met betrekking tot de e-reputatie die de verzekerde zelf opgebouwd heeft via sociale netwerken, commentaar op websites of ook het gebruik van zijn elektronische post;
- 7.4.5.** met betrekking tot de aantasting van de e-reputatie op een andere communicatiedrager dan een blog, discussieforum, sociaal netwerk, website;
- 7.4.6.** met betrekking tot de gevolgen van een aantasting van de e-reputatie, d.w.z. elke vordering ingesteld om vergoeding te bekomen van schade die niet voortvloeit uit de aantasting op zich maar uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen ervan;
- 7.4.7.** met betrekking tot een aantasting van de e-reputatie via de pers in digitale vorm.

7.5. Specifieke uitsluitingen aan Contractueel Verzekering

Wij komen niet tussen voor de schadegevallen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen en kosten ten laste van de verzekerde.

7.6. Specifieke uitsluitingen eigen aan de dekking vennootschapsrecht (artikel 3.7.) :

Wij verzekeren ook geen schadegevallen tussen vennoten onderling.

7.7. Specifieke uitsluitingen eigen aan het hoofdstuk Uitbating, disciplinair en verzekeringen : Zijn ook uitgesloten de schadegevallen betreffende een geschil met een medecontractant of zijn uitvoeringsagent of onderaannemer, uitgezonderd

wat vermeld is in artikel 2.5. (Contractueel verzekering), 2.6. (Tegenexpertise)en 2.7. (Samenloop aansprakelijkheid) ,

Verzekerde prestaties

Artikel 8 - Verzekerde prestaties

8.1. Onze plafonds, drempels en wachttijden per schadegeval :

GEDEKTE WAARBORGEN	ARTIKEL	PLAFONDS	DREMPEL**	WACHTTIJD
UITBATING / DISCIPLINAIR / VERZEKERINGEN				
extracontractueel burgerlijk verhaal	art. 2.1.	€ 70.000	€ 0	-
Strafrechtelijke verdediging	art. 2.2.1.	€ 70.000	€ 0	-
Salduz-Wet	art. 2.2.2.	€ 2.500	€ 0	-
Gemeentelijke administratieve geldboete (GAS)	art. 2.2.3.	€ 20.000	€ 1.000	9 maanden
Administratieve boete	art. 2.2.4.	€ 20.000	€ 1.000	9 maanden
Extracontractuele burgerlijke verdediging igv belangenconflict	art. 2.3.1.	€ 70.000	€ 1.000	-
Extracontractuele burgerlijke verdediging	art. 2.3.2.	€ 35.000	€ 1.000	-
Disciplinair recht	art. 2.4.	€ 70.000	€ 1.000	3 maanden
Contractueel verzekering	art. 2.5.	€ 20.000	€ 1.000	3 maanden
Tegenexpertise na brand	art. 2.6.1.	€ 15.000 tot € 50.000*	€ 3.500	-
Tegenexpertise verzekering cyber-risk	art. 2.6.2.	€ 5.000	€ 1.000	3 maanden
Samenloop aansprakelijkheid	art. 2.7.	€ 30.000	€ 1.000	-
SOCIAAL, FISCAAL, GRONDWETTELIJK, EUROPEES, ADMINISTRATIEF, ECONOMISCH EN VENNOOTSCHAPSRECHT				
Sociaal recht	art. 3.1.	€ 15.000	€ 1.000	6 maanden
Fiscaal recht	art. 3.2.	€ 20.000	€ 1.000	12 maanden
Administratief recht	art. 3.3.	€ 20.000	€ 1.000	9 maanden
Grondwettelijk recht	art. 3.4.	€ 12.500 ***	€ 1.000	9 maanden
Europees recht	art. 3.5.	€ 15.000	€ 1.000	9 maanden
Economisch recht	art. 3.6.	€ 20.000	€ 1.000	9 maanden
Venootschapsrecht	art. 3.7.	€ 12.500 ***	€ 1.000	9 maanden
Overheidsopdrachten	art. 3.8.	€ 15.000	€ 1.000	9 maanden
CONTRACTUEEL EN ONROEREND				
Contractueel	art. 4.1.	€ 20.000	€ 1.000	6 maanden
Contractueel huur	art. 4.2.	€ 20.000	€ 1.000	6 maanden
Waarborgen gebouw	art. 4.3.1.	€ 20.000	€ 1.000	3 maanden
Waarborgen gebouw contractueel	art. 4.3.2.	€ 20.000	€ 1.000	3 maanden
Bijstand bouw - expertise	art.4.3.3.	€ 750	€ 1.000	3 maanden
INNOVATIE / E-REPUTATIE				
Concurrentierecht en bescherming van de consument	art. 5.1.	€ 15.000	€ 1.000	6 maanden
Intellectuele rechten	art. 5.2.	€ 15.000	€ 1.000	6 maanden
E-reputatie opkuisen of verdringen van informatie	art. 5.3.	€ 6.250	€ 1.000	6 maanden
Uitbreiding van de vertrouwelijkheidswaarborg	art. 5.4.	€ 2.500	€ 1.000	4 maanden
ALL RISK				
ALL RISK	art. 6.	€ 12.500	€ 1.000	6 maanden ****

* Ons tussenkomstplafond "Tegenexpertise na brand" (artikel 2.6.1.)

a.) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan € 375.000 (*) : € 15.000 per schadegeval

b.) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan € 625.000 (*) : € 25.000 per schadegeval

c.) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis hoger is dan € 625.000 (*) : € 50.000 per schadegeval

* aan de index 705

** Onze tussenkomstdrempel : in geval van verhaal voor het Hof van Cassatie, of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de drempel van tussenkomst van de *Maatschappij* € 3.500 per schadegeval.

*** per schadegeval en verzekeringsjaar

**** De wachttijd voor de optie All Risk bedraagt 6 maanden, behalve als het schadegeval ook onder een andere gedekte waarborg kan vallen met een langere wachtermijn. In het laatste geval is de wachttijd van deze waarborg van toepassing (artikel 8).

Ingeval de verzekerde de intentie heeft om het *schadegeval* te regelen door een bemiddelingsprocedure en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, wordt het bedrag vermeld onder art 8.1 vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

- 8.2.** Onafhankelijk van de kosten van haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, nemen *wij* ten laste, ten belope van de bedragen vermeld in artikel 8.1, maar zonder ooit een bedrag van maximum € 70.000 per *schadegeval* te overschrijden:

8.2.1. De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde zoals vermeld in artikel 9 van de gemeenschappelijke bepalingen.

8.2.2. Onvermogen van de aansprakelijke *derde*

Indien ten gevolge van een gedekt *schadegeval*, in toepassing van de dekking “Het extracontractueel burgerlijk verhaal” (artikel 2.1), een verzekerde schade ondervindt die veroorzaakt is door een behoorlijk geïdentificeerde aansprakelijke *derde* die onvermogen verklaard werd, betalen *wij* tot maximum € 15.000 per *schadegeval*. Indien de verzekerde de omvang of de schatting van zijn schade betwist, zijn *wij* slechts gehouden tot tussenkomst ten belope van het bedrag vastgesteld in een definitieve gerechtelijke beslissing die aan de verzekerde de uit dat *schadegeval* voortvloeiende vergoeding toekent.

Indien meerdere verzekerden recht hebben op een vergoeding en als de totale schade groter is dan het maximumbedrag van € 15.000 per *schadegeval*, wordt de vergoeding bij voorrang aan *u* betaald, aan uw *rechthebbenden* en vervolgens a rato aan de andere verzekerden

Onze prestatie is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of schending van de openbare trouw. *Wij* staan de verzekerde echter bij om een dossier in te dienen bij het hulpfonds voor slachtoffers van opzettelijke geweldpleging.

8.2.3. Strafrechtelijke borgtocht

Indien ten gevolge van een ongeval in het buitenland dat door dit contract gedekt is, de verzekerde in voorlopige hechtenis gehouden wordt en indien voor zijn invrijheidsstelling een borgsom geëist wordt, schieten *wij* de strafrechtelijke borgsom die door de buitenlandse overheid geëist wordt voor de invrijheidsstelling van de verzekerde voor, tot maximum € 20.000 per *schadegeval*.

De verzekerde dient alle formaliteiten te vervullen die van hem vereist worden om de vrijmaking van de fondsen te verkrijgen. Zodra de borgsom door de bevoegde overheid vrijgemaakt is, betaalt de verzekerde ons onmiddellijk het bedrag terug dat *wij* voorgeschieden hebben.

Indien de door ons gestorte borgsom in beslag genomen wordt of geheel of gedeeltelijk aangewend wordt voor de betaling van een boete of een strafrechtelijke dading, is de verzekerde ertoe gehouden ons deze borgsom op het eerste verzoek terug te betalen.

In geval van niet-uitvoering binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag van onze vraag tot terugbetaling, zal de borgsom vermeerderd worden met de in België geldende wettelijke intresten.

8.2.4. Voorschieten van fondsen – Lichamelijke schade aan een verzekerde

Als gevolg van een gedekt *schadegeval* in toepassing van de dekking “Het extracontractueel burgerlijk verhaal” (artikel 2.1.) en dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco, Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen, waarbij de verzekerde schade oploopt die veroorzaakt is door *derden* en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze *derde* niet betwist en schriftelijk bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, verlenen *wij*, na schriftelijke aanvraag door de verzekerde, een vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. volgende alinea) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de *derde* en ten belope van maximum € 20.000 per *schadegeval*.

Het voorschot dekt de medische kosten die ten laste blijven van de verzekerde na tegemoetkoming van welke organisatie (ziekenfonds, ...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. De verzekerde bezorgt ons alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtsstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.

De slachtoffers die recht hebben op een tegemoetkoming van de verzekering Arbeidsongevallen kunnen niet genieten van deze prestatie.

Nadien verhalen *wij* het voorschot op de *derde* of diens verzekeraar.

Wanneer *wij* de fondsen niet kunnen verhalen, is de verzekerde ertoe gehouden ons het voorgeschieden bedrag terug te betalen.

Indien meerdere verzekerden van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan € 20.000 per *schadegeval*, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan *u*, vervolgens aan uw *rechthebbenden* en vervolgens aan de andere verzekerden in verhouding tot hun respectievelijke schade.

8.2.5. Voorschieten van het eigen risico Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke *derde* niet aan de verzekerde het wettelijke eigen risico van zijn verzekeringspolis “Burgerlijke Aansprakelijkheid” betaalt zullen *wij* het bedrag van dit eigen risico ten belope van € 1.250 voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze *derde* ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar ons zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze *derde* het bedrag van het eigen risico aan de verzekerde stort, is deze laatste verplicht ons hiervan op de hoogte te brengen en ons onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

Territorialiteit

Artikel 9 - Territorialiteit

WAARBORGEN	ARTIKEL	TERRITORIALITEIT
extracontractueel burgerlijk verhaal	art. 2.1.	De dekking is slechts verworven wanneer het <i>schadegeval</i> zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Andorra, San Marino, Monaco, het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen en voor de landen van het Middellandse Zeegebied en voorzover de verdediging van de belangen van de verzekerde uitsluitend in één van deze landen wordt waargenomen
Strafrechtelijke verdediging	art. 2.2.1.	
Salduz-Wet	art. 2.2.2.	
Gemeentelijke administratieve boete (GAS)	art. 2.2.3.	
Administratieve boete	art. 2.2.4.	
Extracontractuele burgerlijke verdediging igv belangenconflict	art. 2.3.1.	
Extracontractuele burgerlijke verdediging	art. 2.3.2.	
Samenloop aansprakelijkheid	art. 2.7.	
Contractueel	art. 4.1.	
Sociaal Recht - detachering werknemers	art. 3.1.2.	
Europees recht	art. 3.5.	
Disciplinair recht	art. 2.4.	De dekking wordt verleend voor <i>schadegevallen</i> die zich in België voordoen voor zover de Belgische rechtbanken bevoegd zijn en voor zover het Belgisch recht van toepassing is (cumulatieve voorwaarden).
Contractueel verzekering	art. 2.5.	
Tegenexpertise na brand	art. 2.6.1.	
Tegenexpertise verzekering cyber-risk	art. 2.6.2.	
Sociaal recht	art. 3.1.1.	
Fiscaal recht	art. 3.2.	
Administratief recht	art. 3.3.	
Grondwettelijk recht	art. 3.4.	
Economisch recht	art. 3.6.	
Vennootschapsrecht	art. 3.7.	
Overheidsopdrachten	art. 3.8.	
Contractueel huur	art. 4.2.	
Waarborgen gebouw	art. 4.3.	
Concurrentierecht en bescherming van de consument	art. 5.1.	
Intellectuele rechten	art. 5.2.	
E-reputatie opkuisen of verdringen van informatie	art. 5.3.	
Uitbreiding van de vertrouwelijkheidswaarborg	art. 5.4.	
ALL RISK	art. 6.	

RECHTSBIJSTAND PATRIMONIUM MEDE-EIGENDOM

Rechtsbijstand mede-eigendom (of gebouw met meerdere woningen)

Het luik 3 van de speciale bepalingen «PATRIMONIUM MEDE-EIGENDOM» is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Bemiddeling all-in

DEFINITIE

Ter aanvulling van de definities die in de gemeenschappelijke bepalingen vermeld zijn, wordt de draagwijdte van de volgende term bepaald:

Bemiddeling:

In de context van het contract wordt met bemiddeling alleen de vrijwillige bemiddeling bedoeld; namelijk de methode waarmee de twistende partijen op vrijwillige basis een beroep doen op een onafhankelijke en onpartijdige *derde* (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om te trachten zonder tussenkomst van een rechter en conform de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, voor het geschil een minnelijke oplossing te vinden. De taak van de erkende bemiddelaar bestaat erin de onderhandelingen tussen de twistende partijen te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren zonder een oplossing op te dringen.

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden?

Groep A

Indien de *verzekeringssnemer* een natuurlijke of een rechtspersoon persoon is

Indien de *verzekeringssnemer* een natuurlijke persoon is dan is verzekerd:

- de *verzekeringssnemer*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft;

Indien de *verzekeringssnemer* een rechtspersoon (vennootschap) is dan zijn verzekerd:

- de *verzekeringssnemer* in de hoedanigheid van rechtspersoon;
- zijn wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitoefening van hun mandaat.

Groep B

De *verzekeringssnemer* in zijn hoedanigheid van vereniging van mede-eigenaars

Artikel 2 - Doel van de dekking

Bijstand verlenen indien een beroep wordt gedaan op een burgerlijke, sociale of een commerciële bemiddeling in de hoedanigheid van eigenaar (groep A) of vereniging van mede-eigenaars (groep B) van het gebouw volgens de modaliteiten vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 3 - Gedekte schadegevallen

Alle *schadegevallen* zijn gedekt behalve de uitsluitingen vermeld in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen.

Artikel 4 - Verzekerde prestaties

Onafhankelijk van de kosten voor haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* de kosten op zich voortkomend uit de verdediging van de juridische belangen van de *verzekerde*, tot een maximumbedrag van € 2.500 per *schadegeval* en met een maximum van € 5.000 per verzekeringsjaar, dit wil zeggen: De kosten voor de verdediging van de rechtsbelangen van de *verzekerde*, namelijk:

- 4.1.** de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar en deskundige, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- 4.2.** de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

Artikel 5 - Territorialiteit

De dekking wordt toegekend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen.

Artikel 6 - Drempel van tussenkomst

De *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* bedraagt € 1.000 per *schadegeval*.

Artikel 7 - Wachtijd

De dekking is verworven na een *wachtijd* van 4 maanden.

Artikel 8 - Vrije keuze

Dit artikel vervangt en heft het artikel 8 van de gemeenschappelijke bepalingen op. Wanneer moet worden overgegaan tot een procedure en bij uitbreiding tot een bemiddeling is de verzekerde vrij in de keuze van een bemiddelaar of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet.

Echter, indien de keuze van de verzekerde valt op een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die zijn activiteit in een ander land uitoefent dan het land waar de opdracht moet worden vervuld, zal hij zelf de bijkomende kosten en honoraria dragen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere *verzekerden* gelijklopende belangen hebben, komen zij overeen om één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de *verzekeringsnemer*.

De verzekerde die een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige kiest moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen, opdat de *Maatschappij* zich met hem in verbinding kan stellen en hem het dossier overmaken dat zij heeft samengesteld.

De verzekerde houdt de *Maatschappij* op de hoogte van het verloop van het dossier. Zo niet is de *Maatschappij* na de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van haar verplichtingen in de mate dat zij bewijst nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

De *Maatschappij* neemt de kosten en honoraria ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige. Deze beperking is niet van toepassing indien de verzekerde verplicht is om van bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te veranderen door omstandigheden die onafhankelijk zijn van zijn wil.

De *Maatschappij* of het *schaderegelingskantoor* zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die voor de verzekerde tussenkomen.

Legal Insurance Services

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

Groep A

1.1. Wie is verzekerd?

Indien de *verzekeringsnemer* een natuurlijke persoon is dan is verzekerd:

- de *verzekeringsnemer*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft; Indien de *verzekeringsnemer* een rechtspersoon is dan zijn verzekerd:
- de *verzekeringsnemer* in de hoedanigheid van rechtspersoon en zijn wettelijke vertegenwoordigers;

Groep B

1.2. Wie is verzekerd?

De *verzekeringsnemer* in zijn hoedanigheid van vereniging van mede-eigenaars

1.3. Welk goed is verzekerd Groep A

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw.

Gebouw

Het gebouw waarvan de *verzekerde* de hoedanigheid heeft van, eigenaar, eigenaar-bewoner of bewoner en die aangeduid zijn in de bijzondere voorwaarden. Deze onroerende goederen mogen zowel privé als gemengd gebruikt worden.

Het begrip gebouw wordt uitgebreid tot:

- binnenplaatsen, omheiningen, tuinen, zwembad;
- goederen blijvend aan het erf verbonden (artikel 525 B.W.), met uitsluiting van goederen die beschouwd worden als materieel;
- goederen die door bestemming als onroerend beschouwd worden zoals: ingebouwde badkamers, uitgeruste keukens, tellers, aansluitingen en verwarmingsinstallaties;
- aanhorigheden en bijgebouwen voor zover deze voor hetzelfde doel als het hoofdgebouw aangewend worden

Bijkomende wooneenheden

Onder bijkomende wooneenheid verstaat men elk gebouw of deel van het onroerend goed dat toebehoort aan de verzekerde en dat verhuurd is aan of bewoond wordt door een persoon verschillend van de verzekerde personen vermeld in artikel 1 van de huidige speciale bepalingen of elk ander gebouw waarvan de verzekerde eigenaar of gebruiker is buiten de hoofdverblijfplaats of de tweede verblijfplaats aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Deze onroerende goederen mogen verhuurd worden, mogen zowel privé als gemengd gebruikt worden en zijn aangeduid in de bijzondere voorwaarden

Het begrip gebouw wordt uitgebreid tot :

- binnenplaatsen, omheiningen, tuinen, zwembad;
- goederen blijvend aan het erf verbonden (artikel 525 B.W.), met uitsluiting van goederen die beschouwd worden als materieel;
- goederen die door bestemming als onroerend beschouwd worden zoals: ingebouwde badkamers, uitgeruste keukens, tellers, aansluitingen en verwarmingsinstallaties;
- aanhorigheden en bijgebouwen voor zover deze voor hetzelfde doel als het hoofdgebouw aangewend worden

Inhoud

Het geheel van goederen die zich in het gebouw bevinden met inbegrip van de binnenplaatsen, tuinen, aanhorigheden en bijgebouwen en die toebehoren of toevertrouwd zijn aan de verzekerde. Met betrekking tot voertuigen, beperken we de inhoud tot maximaal 3 motorvoertuigen die in goede staat zijn en niet bestemd zijn voor de professionele verkoop. Wordt niet verzekerd de inhoud die voor beroepsdoeleinden aangewend wordt (inboedel, materieel, koopwaren)

- **Onder inboedel** wordt verstaan: alle roerende goederen die zich in het aangeduide gebouw bevinden, met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers;
- **Onder materieel** wordt verstaan: alle goederen voor beroepsdoeleinden, zelfs die blijvend aan het erf verbonden zijn met inbegrip van de vaste of andere inrichting aangebracht door de huurders of gebruikers en die niet bestaan uit koopwaren.
- **Onder koopwaren** wordt verstaan: de voorraden, grondstoffen, eetwaren, halffabricaten, eindproducten, verpakkingen, afvalstoffen eigen aan de beroepsuitbating of aan onderhouds- of herstellingswerken, alsook de goederen die aan het cliënteel toebehoren.

Groep B

De gemeenschappelijke delen zoals bepaald in de basisakte, van het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw dat, conform Hoofdstuk III « Mede-eigendom » toegevoegd aan Titel II van Boek II van het burgerlijk wetboek of van elke wettelijke of reglementaire bepaling die het vervangt, onderworpen is aan het stelsel van verplichte mede-eigendom van het gebouw of de groep van gebouwen.

1.4. In welke omstandigheden bent u verzekerd?

De verdediging van uw belangen in het kader van uw hoedanigheid van eigenaar/bewoner of vereniging van mede-eigenaars van het gebouw, vermeld in deze bijzondere voorwaarden.

De dekking is niet van toepassing op conflicten voortvloeiend uit het beroepsleven, ook als deze omstandigheden gevolgen hebben voor de in de bijzondere voorwaarden omschreven activiteit.

1.5. Welke elementen geven recht op een dekking?

De dekking wordt verleend telkens als de gebeurtenis past in het kader van een waarborg en deze gebeurtenis niet vermeld is in de uitsluitingen.

Dekking – Uitbating

De dekkingen « Uitbating » zijn steeds van toepassing.

Artikel 2 - Gedekte schadegevallen

2.1. Het extracontractueel burgerlijk verhaal

De dekking wordt verleend in geval van *schadegeval* betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid (buiten overeenkomst) voor elke schade opgelopen door een verzekerde in het kader van zijn beroepsactiviteit en betreffende het omschreven gebouw en veroorzaakt door een *derde*.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en het opgeven van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade die door een verzekerde geleden is onder de hierboven beschreven voorwaarden.

2.2. De strafrechtelijke verdediging

De dekking wordt verleend bij een *schadegeval* met betrekking tot de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde wanneer deze vervolgd wordt wegens inbreuk op de wetten, arresten, decreten en/of reglementen, betreffende het omschreven gebouw indien zij vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

- De dekking omvat de kosten die gemaakt werden voor de verdediging van de mandataris die speciaal aangeduid werd in het kader van artikel 2bis van de inleidende bepalingen van het wetboek van strafvordering en de kosten inherent aan deze aanstelling.
- Eén gratieverzoek is eveneens gedekt voor zover het *schadegeval* dat de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde met zich meebrengt, zelf gedekt is. De verzekerde geniet één gratieverzoek per *schadegeval* wanneer hij van zijn vrijheid beroofd is.

- Voor opzettelijke wanbedrijven zal de dekking verleend worden wanneer de verzekerde vervolgd wordt en de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde hem vrijspreekt of de verzekerde buiten vervolging werd gesteld omwille van gebrek aan constitutieve elementen van het misdrijf of omwille van een gebrek aan bewijs. Er is geen dekking in geval van buitenvervolginstelling omwille van verjaring of een procedurefout.
- Er is nooit dekking voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden, ook niet in geval van vrijspraak of buitenvervolginstelling.
- Onverminderd de bovenstaande bepalingen van het artikel betreffende de strafrechtelijke verdediging, wordt voor de beoordeling van de dekking uitdrukkelijk verwezen naar de vordering van het Parket of de dagvaarding.

2.3. De burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict met de aansprakelijkheidsverzekeraar

De dekking wordt verleend bij een *schadegeval* betreffende het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw en dat betrekking heeft op de extracontractuele burgerlijke verdediging van de verzekerde tegen een schadevordering ingesteld door een *derde* in geval van belangenconflict met zijn verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, waarvan het contract noch opgezegd, noch opgeschort is.

Dekking verzekeringen

De dekkingen « Verzekeringen » zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 3 - Gedekte *schadegevallen*

3.1. *Schadegeval* contractueel verzekering

De dekking wordt verleend voor de verdediging van de belangen van de verzekerde, voortkomend uit geschillen gebonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis, onderschreven door de verzekerde, betreffende het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen en kosten ten laste van de verzekerde.

3.2. Tegenexpertise na brand

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de verdediging van de belangen van de verzekerde wat betreft het bepalen van de schade voortvloeiend uit een *schadegeval* gedekt door verzekeringscontract "brand en aanverwante gevaren", dat het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw dekt

Administratieve en sociale dekkingen

De « Administratieve » dekkingen zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 4 - Gedekte *schadegevallen*

4.1. Sociaal recht

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het sociaal recht dat onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken valt.

Voor groep A

Uitsluitend voor het huispersoneel in dienst van de verzekerde personen in het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw.

Voor groep B

Uitsluitend voor de bedienden of arbeiders van de vereniging van mede-eigenaars in het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw.

Bij verdenking van sociale fraude en/of instelling van een strafonderzoek kan de *Maatschappij* haar tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend, bij strafvervolgingen, tot op het ogenblik dat het geding van de verzekerde afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.

4.2. Administratief recht

De dekking wordt verleend voor alle geschillen betreffende het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw, voor de gerechtelijke en administratieve instanties, met inbegrip van de procedures voor de Raad van State.

Niettemin wordt enkel dekking verleend voor de verdediging van de belangen van de verzekerde wanneer een administratieve beslissing hem, uitsluitend ten persoonlijke titel, nadeel toebrengt.

De dekking is verworven voor de verdediging van de belangen van de verzekerde wanneer hem een gemeentelijke administratieve geldboete wordt opgelegd. Deze dekking is evenwel niet verworven als deze geldboete werd opgelegd als gevolg van opzettelijke feiten door de verzekerde.

Fiscale dekkingen

De « fiscale » dekkingen worden enkel verleend voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.

Artikel 5 - Gedekte schadegevallen

5.1. Fiscaal recht

- De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* dat *u* confronteert met de Belgische belastingoverheid inzake onroerende inkomsten betreffende het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw en voor zover *u* uitsluitend in België belast wordt.
- In geval van verdenking van fiscale fraude en/of de instelling van een strafonderzoek, kan de *Maatschappij* haar tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend en bij strafvervolgning, tot op het ogenblik dat het geding afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak. De dekking heeft geen uitwerking op een *schadegeval* dat betrekking heeft op het aanslagjaar van de inkomsten of op de vennootschapsbelasting van het jaar voorafgaand aan de uitwerkingsdatum van deze polis.

Dekking contractueel gebouw

De “contractuele” dekkingen alsook de optie 1 of 2 zijn van toepassing voor zover zij uitdrukkelijk vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden van de polis.

Artikel 6 - Gedekte schadegevallen

Optie 1

Deze optie 1 is van toepassing voor zover zij uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.

6.1. Waarborgen gebouw

- de verdediging van de rechtsbelangen van de *verzekerde* uitsluitend in verband met de geschillen inzake de bepaling van de schadevergoeding, het karakter van openbaar nut, het niet-naleven van de procedure, de verantwoording van de procedure van uitzonderlijke spoed in geval van gehele of gedeeltelijke onteigening van het *verzekerde* goed bevolen door de openbare overheid;
- burengeschillen gebaseerd op artikel 544 van het burgerlijk wetboek, voor zover de burenhinder niet bestond voor de aanvangsdatum van deze polis;
- de burgerlijke verdediging in geval van belangenconflicten tussen de *verzekerde* en de verzekeraar die zijn extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid dekt omwille van het *verzekerde* goed voor zover het verzekeringscontract noch opgezegd noch opgeschort is;
- contractueel gebouw. De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* inzake het onderhoud of de herstelling van het *verzekerde* gebouw;
- contractueel gebouw. De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* inzake het onderhoud of de herstelling of onderhoudscontracten van het *verzekerde* gebouw
- de gemene muur
- de aankoop, installatie, het onderhoud of de herstelling van goederen die geacht worden onroerend te zijn door bestemming;
- met betrekking tot zakelijk recht: mede-eigendom, vruchtgebruik, gebruik, woonst, erfdiensbaarheden, voorrechten en hypotheken.

En met uitsluiting van de andere dekkingen die door huidig contract worden toegekend en met uitsluiting van de terugvordering van honoraria of vorderingen.

Optie 2

Deze optie 2 is van toepassing voor zover zij uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis. Contractuele materies – De onderhoudscontracten.

De dekking wordt verleend om de vereniging van mede-eigenaars in staat te stellen haar rechten te laten gelden als eiser of verdediger ten overstaan van de vaklieden die in het in de bijzondere voorwaarden omschreven goed werkzaam geweest zijn in uitvoering van een onderhoudscontract en met betrekking tot het *verzekerde* goed gedefinieerd in artikel 1.2.

Artikel 7 - Niet- gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten, de *schadegevallen* inzake:

- 7.1.** collectieve handelingen;
- 7.2.** financiële beleggingen, het bezit van maatschappelijke aandelen of andere deelnames, geschillen inzake borgsom, aval, overname van schulden evenals verzekeringscontracten “borgsom” en “krediet”, “en inzake aparte rechtsbijstand afgesloten met de *maatschappij*

- 7.3.** procedures voor internationale en supranationale rechtbanken;
- 7.4.** uw privéleven (zelfs indien de situaties uit het privéleven gevolgen hebben voor de beroepsactiviteit) met inbegrip van de *schadegevallen* met betrekking tot de huwelijksstelsels, het personenfamilie recht, het erf- en schenkingsrecht, het testament;
- 7.5.** het verenigingsrecht (behalve voor de groep B), de tijdelijke verenigingen, de deelnames;
- 7.6.** de niet-naleving van de normen van voorzichtigheid of van veiligheid, van de wetten, regels en gebruiken eigen aan de *verzekerde* activiteiten terwijl de schadelijke gevolgen (*schadegevallen*) van deze niet-naleving – naar de mening van elke persoon die normaal terzake bevoegd is- vrijwel onvermijdelijk waren;
- 7.7.** de talrijke herhalingen, wegens gebrek aan voorzorgsmaatregelen, van *schadegevallen* van dezelfde aard;
- 7.8.** de aanvaarding en de uitvoering van een werk of een opdracht, terwijl de *verzekerde* zich ervan bewust was dat hij duidelijk noch over de vereiste bevoegdheid noch over de vereiste technische bekwaamheid, noch over de juiste materiële of menselijke middelen beschikte om dit werk of deze opdracht uit te voeren in naleving van zijn verbintenissen en onder de veiligheids- en doeltreffendheidsvoorwaarden die voor *derden* toereikend zijn;
- 7.9.** onvermogen van de *verzekerde*;
- 7.10.** graduele en/of niet toevallige vervuilingen
- 7.11.** milieu en Ruimtelijke ordening bij niet-naleving van de wetten en reglementen die van kracht zijn in deze materie, waarvan elke persoon die normaal terzake bevoegd is kennis heeft of zou moeten gehad hebben;
- 7.12.** de *Maatschappij* toont aan dat het *schadegeval* het gevolg is van, zelfs gedeeltelijk, een zware fout begaan door de *verzekerde*. Onder zware fout wordt verstaan: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme;
- 7.13.** betreffende de bouw, verbouwing of afbraak van het *verzekerd goed*, van zodra:
- 7.13.1.** de werken wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect;
- 7.13.2.** de werken in verband met het onderhoud of herstel van het onroerend goed begonnen werden of verricht werden tijdens de uitvoering van de werken omschreven in artikel 7.13.1. en/of binnen de 6 maanden die volgen op de eindoplevering van de werken omschreven in artikel 7.13.1.;
- Niettemin zal de *Maatschappij* de *verzekerde* helpen om een dossier samen te stellen, en hem informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting bevoegd voor zijn *schadegeval*
- 7.14.** Betreffende een geschil met een medecontractant of zijn uitvoeringsagent of onderaannemer, uitgezonderd wat vermeld is in artikel 3.1. (Schadegeval contractueel verzekering), 4.1. (Sociaal recht) en 6.1. (Waarborgen gebouw)

Artikel 8 - Verzekerde prestaties

8.1. Tegemoetkomingsplafond van de *Maatschappij per schadegeval*:

Extracontractueel Burgerlijk verhaal	€ 55.000
Strafrechtelijke verdediging	€ 55.000
Burgerlijke verdediging	€ 55.000
Contractueel verzekeringen	€ 15.000
Sociaal recht	€ 15.000
Administratief recht	€ 15.000
Fiscaal recht	€ 15.000
Contractueel Gebouw	Opties 1 en 2 : € 15.000

Tegemoetkomingsplafond van de *Maatschappij*: tegenexpertise na brand (artikel 3.2.)

- a.) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan € 375.000(*): € 15.000 per *schadegeval*
- b.) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan € 625.000 (*): € 25.000 per *schadegeval*
- c.) wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis hoger is dan € 625.000 (*): € 50.000 per *schadegeval* (*) aan de index 705

Ingeval de *verzekerde* een schaderegelingsprocedure inroept door bemiddeling en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de in artikel 8.1. vermelde bedragen vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

8.2. Onafhankelijk van de kosten van haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* ten laste, ten belope van de bedragen vermeld in artikel 8.1, maar zonder ooit een bedrag van maximum € 55.000 per *schadegeval* te overschrijden:

- 8.2.1.** de kosten op zich voortkomend uit de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, dit wil zeggen:
- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, arbiter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
 - de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de *verzekerde* blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
 - de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
 - de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

8.2.2. Onvermogen

Indien de *verzekerde* als gevolg van een gedekt *schadegeval*, in toepassing van de dekking “extracontractueel burgerrechtelijk verhaal” bepaald in artikel 2.1. schade lijdt die veroorzaakt is door een *derde* die degelijk geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betaalt de *Maatschappij* ten belope van € 15.000 per *schadegeval*.

Indien de *verzekerde* de omvang of de schatting van de schade aan het *verzekerd goed* betwist, is de *Maatschappij* slechts gehouden tot tussenkomst ten belope van het bedrag vastgelegd in een definitieve gerechtelijke beslissing die aan de *verzekerde* de uit dat *schadegeval* voortspruitende vergoeding toekent. Indien meerdere *verzekerden* recht hebben op een vergoeding en als de schade groter is dan het maximum bedrag van € 15.000 per *schadegeval*, wordt de vergoeding bij voorkeur betaald aan de *verzekeringsnemer*, aan de andere *rechthebbenden* en vervolgens a rato aan de andere *verzekerden*.

De prestatie van de *Maatschappij* is niet verschuldigd wanneer de door de verzekerde opgelopen schade aan het *verzekerd goed* voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of voor inbreuk op de openbare trouw. De *Maatschappij* staat de *verzekerde* echter bij om een dossier in te dienen bij het hulpfonds voor slachtoffers van opzettelijke geweldpleging.

8.2.3. Borgtocht

Indien ten gevolge van een ongeval in het buitenland dat door dit contract gedekt is, de *verzekerde* in voorlopige hechtenis gehouden wordt en indien voor zijn invrijheidsstelling een borgsom geëist wordt, schiet de *Maatschappij* de strafrechtelijke borgsom die door de buitenlandse overheid geëist wordt voor de invrijheidsstelling van de *verzekerde* voor, tot € 15.000 per *schadegeval*.

- De *verzekerde* dient alle formaliteiten te vervullen die van hem vereist worden om de vrijmaking van de fondsen te verkrijgen. Zodra de borgsom door de bevoegde overheid vrijgemaakt is, betaalt de *verzekerde* onmiddellijk aan de *Maatschappij* het bedrag terug dat deze laatste voorgesloten heeft.
- Indien de door de *Maatschappij* gestorte borgsom in beslag genomen wordt of geheel of gedeeltelijk aangewend wordt voor de betaling van een boete of een strafrechtelijke dading, is de *verzekerde* ertoe gehouden de *Maatschappij* deze borgsom op het eerste verzoek terug te betalen.
- In geval van niet-uitvoering binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de overheid de borgsom heeft terugbetaald of vanaf het verzoek van de *Maatschappij*, zal de borgsom vermeerderd worden met de in België geldende wettelijke intresten.

8.2.4. Voorschieten van fondsen – Lichamelijke schade aan een verzekerde

- Als gevolg van een gedekt *schadegeval* in toepassing van de dekking “Extracontractueel burgerlijk verhaal” en dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Andorra, Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen, waarbij de *verzekerde* schade oploopt die veroorzaakt is door *derden* en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze *derde* niet betwist en schriftelijk bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, verleent de *Maatschappij*, na schriftelijke aanvraag door de *verzekerde*, een vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. volgende alinea) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de *derde* en ten belope van maximum € 15.000 per *schadegeval*.
- Het voorschot dekt de medische kosten die ten laste blijven van de *verzekerde* na tegemoetkoming van welke organisatie (ziekenfonds,...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. De *verzekerde* bezorgt de *Maatschappij* alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.
- De slachtoffers die recht hebben op een tegemoetkoming van de verzekering Arbeidsongevallen of Woon-Werkweg kunnen niet genieten van deze prestatie.
- Nadien verhaalt de *Maatschappij* het voorschot op de *derden* of diens verzekeraar.
- Wanneer de *Maatschappij* de fondsen niet kan verhalen, is de *verzekerde* ertoe gehouden het voorgesloten bedrag aan de *Maatschappij* terug te betalen.
- Indien meerdere *verzekerden* van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan € 15.000 per *schadegeval*, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan de *verzekeringsnemer*, vervolgens aan de *rechthebbenden* en vervolgens aan de andere *verzekerden* in verhouding tot hun respectievelijke schade.

8.2.5. Voorschieten van het *eigen risico* Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke *derde* niet aan de *verzekerde* het wettelijke *eigen risico* van zijn verzekeringspolis "Burgerlijke Aansprakelijkheid" betaalt, zal de *Maatschappij* het bedrag van dit *eigen risico* ten belope van € 1.250 voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze *derde* ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar aan de *Maatschappij* zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze *derde* het bedrag van het *eigen risico* aan de *verzekerde* stort, is deze laatste verplicht de *Maatschappij* hiervan op de hoogte te brengen en haar onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

Artikel 9 - Wachtijd

- Inzake «sociaal recht» en «contractueel gebouw» is de *wachtijd* 6 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.
- Inzake «administratief recht», wordt de *wachtijd* die van toepassing is op 9 maanden gebracht vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.;
- Inzake «fiscaal recht» wordt de *wachtijd* die van toepassing is op 12 maanden gebracht vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.;
- Voor de andere materies bedraagt de *wachtijd* 3 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico, behalve voor de strafrechtelijke verdediging en het extracontractueel burgerlijk verhaal waarvoor geen *wachtijd* is.

Artikel 10 - Territorialiteit

Inzake «burgerlijk verhaal», «strafrechtelijke verdediging», «algemene contracten», «burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict met de aansprakelijkheidsverzekeraar» wordt de dekking verleend voor *schadegevallen* die zich voordoen in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco en in Noorwegen en voor de landen van het Middellandse Zeegebied voor zover de verdediging van uw juridische belangen in één van deze landen wordt waargenomen.

Voor de andere materies wordt de dekking verleend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen voor zover de Belgische rechtbanken bevoegd zijn en voor zover het Belgisch recht van toepassing is (cumulatieve voorwaarden).

Artikel 11 - Drempel van tussenkomst en eigen risico

Drempel van tussenkomst:

behalve in geval van burgerlijk verhaal of strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* is de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* € 1.000 per *schadegeval* en € 5.000 in tegenexpertise na brand (de *Maatschappij* zal in het laatste geval echter als de *schade* lager is dan € 5000 aan de klant bijstand verlenen zonder enige externe kosten ten laste te nemen).

In geval van een procedure voor het Hof van Cassatie, of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* € 3.500 per *schadegeval* en € 5.000 per *schadegeval* in tegenexpertise na brand. In het geval van een gemeentelijke administratieve geldboete bedraagt de *tussenkomst drempel* € 125.

Eigen risico:

een *eigen risico* van 10% op de externe kosten met een maximum van € 400 en een minimum van € 250 is van toepassing. Dit *eigen risico* zal eerst van de eventuele rechtsplegingsvergoeding worden afgetrokken.

Er is geen eigen risico voor het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal of de strafrechtelijke verdediging.

PROFESSIONELE RECHTSBIJSTAND PATRIMONIUM

Het luik 3 van de speciale bepalingen «PROFESSIONELE RECHTSBIJSTAND PATRIMONIUM» is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

Bemiddeling all-in

DEFINITIE

Ter aanvulling van de definities die in de gemeenschappelijke bepalingen vermeld zijn, wordt de draagwijdte van de volgende term bepaald:

Bemiddeling:

In de context van het contract wordt met bemiddeling alleen de vrijwillige bemiddeling bedoeld; namelijk de methode waarmee de twistende partijen op vrijwillige basis een beroep doen op een onafhankelijke en onpartijdige *derde* (de bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie) om te trachten zonder tussenkomst van een rechter en conform de wettelijke bepalingen inzake bemiddeling, voor het geschil een minnelijke oplossing te vinden. De taak van de erkende bemiddelaar bestaat erin de onderhandelingen tussen de twistende partijen te vergemakkelijken, te structureren en te coördineren zonder een oplossing op te dringen.

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden?

Indien de *verzekeringnemer* een natuurlijke persoon is, dan zijn verzekerd:

- de *verzekeringnemer*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft;
- zijn aangestelden en medewerkers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de *verzekeringnemer*;
- de leerlingen tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst en die onder de verantwoordelijkheid van de *verzekeringnemer* vallen. Indien de *verzekeringnemer* een rechtspersoon is (vennootschap), dan zijn verzekerd:
- de *verzekeringnemer* in de hoedanigheid van rechtspersoon;
- zijn wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitoefening van hun mandaat.
- de aangestelden en medewerkers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de *verzekeringnemer*;
- de leerlingen tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst en die onder de verantwoordelijkheid van de *verzekeringnemer* vallen.

Artikel 2 - Doel van de dekking

Bijstand verlenen indien een beroep wordt gedaan op een burgerlijke of een commerciële bemiddeling in de hoedanigheid van eigenaar/bewoner van het gebouw volgens de modaliteiten vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De dekking is niet van toepassing op conflicten voortvloeiend uit het professionele leven, ook als deze situaties gevolgen hebben voor de activiteit die in de bijzondere voorwaarden beschreven is.

Artikel 3 - Gedekte schadegevallen

Alle *schadegevallen* zijn gedekt behalve de uitsluitingen vermeld in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen.

Artikel 4 - Verzekerde prestaties

Onafhankelijk van de kosten voor haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* de kosten op zich voortkomend uit de verdediging van de juridische belangen van de *verzekerde*, tot een maximumbedrag van € 2.500 per *schadegeval* en met een maximum van € 5.000 per verzekeringsjaar, dit wil zeggen:

- de honoraria en kosten van de vrij gekozen bemiddelaar die erkend is door de Federale Bemiddelingscommissie, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.

Artikel 5 - Territorialiteit

De dekking wordt toegekend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen.

Artikel 6 - Drempel van tussenkomst

De *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* bedraagt € 1.000 per *schadegeval*.

Artikel 7 - Wachtijd

De dekking is verworven na een *wachtijd* van 4 maanden.

Artikel 8 - Vrije keuze

Dit artikel vervangt en heft het artikel 8 van de gemeenschappelijke bepalingen op. Wanneer moet worden overgegaan tot een procedure en bij uitbreiding tot een bemiddeling is de verzekerde vrij in de keuze van een bemiddelaar of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet.

Echter, indien de keuze van de verzekerde valt op een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die zijn activiteit in een ander land uitoefenen dan het land waar de opdracht moet worden vervuld, zal hij zelf de bijkomende kosten en honoraria dragen die uit deze keuze voortvloeien.

Indien meerdere *verzekerden* gelijklopende belangen hebben, komen zij overeen om één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de *verzekeringsnemer*.

De verzekerde die een bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige kiest moet te gelegener tijd diens naam en adres meedelen, opdat de *Maatschappij* zich met hem in verbinding kan stellen en hem het dossier overmaken dat zij heeft samengesteld.

De verzekerde houdt de *Maatschappij* op de hoogte van het verloop van het dossier. Zo niet is de *Maatschappij* na de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van haar verplichtingen in de mate dat zij bewijst nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

De *Maatschappij* neemt de kosten en honoraria ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige. Deze beperking is niet van toepassing indien de verzekerde verplicht is om van bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige te veranderen door omstandigheden die onafhankelijk zijn van zijn wil.

De *Maatschappij* of het *schaderegelingskantoor* zijn in elk geval niet aansprakelijk voor het optreden van de bemiddelaar en/of advocaat en/of deskundige die voor de verzekerde tussenkomen

Legal Assistance Services

Doel van de rechtsbijstand: *mannelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen*

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

1.1. Wie is verzekerd?

Indien de *verzekeringsnemer* een natuurlijke persoon is dan is verzekerd:

- de *verzekeringsnemer*, dit wil zeggen de natuurlijke persoon die de polis afgesloten heeft;
- Indien de *verzekeringsnemer* een rechtspersoon (vennootschap) is dan zijn verzekerd:
- de *verzekeringsnemer* in de hoedanigheid van rechtspersoon;

1.2. Welk goed is verzekerd?

Ieder in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw dat dient tot professioneel, commercieel of industrieel gebruik.

1.3. In welke omstandigheden bent u verzekerd?

U bent verzekerd als eigenaar, eigenaar-verhuurder of huurder voor het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw.

De dekking is niet van toepassing op conflicten die voortvloeien uit het *privé-leven*, zelfs indien deze situaties gevolgen hebben voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde beroepsactiviteit.

1.4. Welke elementen geven recht op een dekking?

De dekking wordt verleend telkens als de gebeurtenis past in het kader van een waarborg en deze gebeurtenis niet vermeld is in de uitsluitingen.

Dekking - Uitbating

De dekkingen « Uitbating » zijn steeds van toepassing.

Artikel 2 - Gedekte schadegevallen

2.1. Het extracontractueel burgerlijk verhaal

De dekking wordt verleend in geval van *schadegeval* betreffende vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid (buiten overeenkomst) voor elke schade opgelopen door een *verzekerde* in het kader van zijn beroepsactiviteit betreffende het omschreven gebouw en veroorzaakt door een *derde*.

De dekking omvat de burgerlijke partijstelling en het opgeven van de benadeelde persoon voor de strafrechtbank voor elke schade die door een *verzekerde* geleden is onder de hierboven beschreven voorwaarden.

2.2. De strafrechtelijke verdediging

De dekking wordt verleend bij een *schadegeval* met betrekking tot de strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* wanneer deze vervolgd wordt wegens inbreuk op de wetten, arresten, decreten en/of reglementen, betreffende het omschreven gebouw indien zij vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

- De dekking omvat de kosten die gemaakt werden voor de verdediging van de mandataris die speciaal aangeduid werd in het kader van artikel 2bis van de inleidende bepalingen van het wetboek van strafvordering en de kosten inherent aan deze aanstelling.
- Eén gratieverzoek is eveneens gedekt voor zover het *schadegeval* dat de strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* met zich meebrengt, zelf gedekt is. De *verzekerde* geniet één gratieverzoek per *schadegeval* wanneer hij van zijn vrijheid beroofd is.
- Voor opzettelijke wanbedrijven zal de dekking verleend worden wanneer de *verzekerde* vervolgd wordt en de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde hem vrijspreekt of de *verzekerde* buiten vervolging werd gesteld omwille van gebrek aan constitutieve elementen van het misdrijf of omwille van een gebrek aan bewijs. Er is geen dekking in geval van buitenvervolginstelling omwille van verjaring of een procedurefout.
- Er is nooit dekking voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden, ook niet in geval van vrijspraak of buitenvervolginstelling.
- Onverminderd de bovenstaande bepalingen van het artikel betreffende de strafrechtelijke verdediging, wordt voor de beoordeling van de dekking uitdrukkelijk verwezen naar de vordering van het Parket of de dagvaarding.

2.3. De burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict met de aansprakelijkheidsverzekeraar

De dekking wordt verleend bij een *schadegeval* met betrekking tot het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw dat betrekking heeft op de extracontractuele burgerlijke verdediging van de *verzekerde* tegen een schadevordering ingesteld door een *derde* in geval van belangenconflict met zijn verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, waarvan het contract noch opgezegd, noch opgeschort is.

Dekking verzekeringen

De dekkingen « Verzekeringen » zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 3 - Gedekte *schadegevallen*

3.1. *Schadegeval* contractueel verzekering

De dekking wordt verleend voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde*, voortkomend uit geschillen gebonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis, onderschreven door de *verzekerde*, met betrekking tot het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen en kosten ten laste van de *verzekerde*.

3.2. Tegenexpertise na brand

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wat betreft het bepalen van de schade voortvloeiend uit een *schadegeval* gedekt door een verzekeringscontract “brand en aanverwante gevaren”, dat het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw dekt.

Administratieve dekkingen

De dekkingen « Administratieve » zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 4 - Gedekte *schadegevallen*

4.1. Administratief recht

De dekking wordt verleend voor alle geschillen betreffende het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw, voor de gerechtelijke en administratieve instanties, met inbegrip van de procedures voor de Raad van State.

De dekking wordt echter enkel verleend voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wanneer een administratieve beslissing hem, uitsluitend ten persoonlijke titel, nadeel toebrengt.

De dekking is verworven voor de verdediging van de belangen van de *verzekerde* wanneer hem een gemeentelijke administratieve geldboete wordt opgelegd. Deze dekking is evenwel niet verworven als deze geldboete werd opgelegd als gevolg van opzettelijke feiten door de *verzekerde*.

Fiscale dekkingen

De « fiscale » dekkingen worden enkel verleend voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.

Artikel 5 - Gedekte schadegevallen

5.1. Fiscaal recht

- De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* dat *u* confronteert met de Belgische belastingoverheid in verband met onroerende inkomsten betreffende het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw en voor zover *u* uitsluitend in België belast wordt.
- In geval van verdenking van fiscale fraude en/of de instelling van een strafonderzoek, kan de *Maatschappij* haar tussenkomst uitstellen tot het strafonderzoek afgesloten is en, desgevallend en bij strafvervolgning, tot op het ogenblik dat het geding afgesloten wordt met een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak.
De dekking heeft geen uitwerking op een *schadegeval* dat betrekking heeft op het aanslagjaar van de inkomsten of op de vennootschapsbelasting van het jaar voorafgaand aan de uitwerkingsdatum van deze polis.

Dekking contractueel gebouw

De “contractuele” dekkingen zijn van toepassing voor zover zij gepreciseerd zijn in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 6 - Gedekte schadegevallen

6.1. Waarborgen gebouw

De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* met betrekking tot het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw voor de volgende gevaren:

- 6.1.1.** de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde uitsluitend in verband met de geschillen inzake de bepaling van de schadevergoeding, het karakter van openbaar nut, het niet-naleven van de procedure, de verantwoording van de procedure van uitzonderlijke spoed in geval van gehele of gedeeltelijke onteigening van het verzekerde goed bevolen door de openbare overheid;
- 6.1.2.** de burengeschillen gebaseerd op artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, voor zover de burenhinder niet bestond voor de uitwerkingsdatum van huidige polis;
- 6.1.3.** de burengeschillen betreffende de erfdienstbaarheden die op het *verzekerde* goed wegen of gevestigd worden ten gunste van het *verzekerde* goed
- 6.1.4.** de burgerlijke verdediging in geval van belangenconflicten tussen de *verzekerde* en de verzekeraar die zijn extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid dekt omwille van het *verzekerde* goed voor zover het verzekeringscontract noch opgezegd noch opgeschort is;
- 6.1.5.** contractueel gebouw. De dekking wordt verleend in geval van een *schadegeval* inzake het onderhoud of de herstelling van het *verzekerde* gebouw;
- 6.1.6.** de gemene muur;
- 6.1.7.** de aankoop, installatie, het onderhoud of de herstelling van goederen die geacht worden onroerend te zijn door bestemming;
- 6.1.8.** met betrekking tot zakelijk recht: mede-eigendom, vruchtgebruik, gebruik, woonst, erfdienstbaarheden, voorrechten en hypotheek;
- 6.1.9.** betreffende de aankoop of verkoop van een onroerend goed welke dienst doet of zal doen voor de verzekerde professionele activiteit.

6.2. Optie Contractueel Huur

Deze optionele dekking is van toepassing voor zover zij gepreciseerd is in de bijzondere voorwaarden.

Wij verzekeren de verdediging van de verzekeringnemer bij een huurgeschil betreffende het gebouw opgenomen in de bijzondere voorwaarden, met uitsluiting van de recuperatie van niet betaalde huurgelden, huurlasten en andere aanvullende contracten en alle gevolgen die daar rechtstreeks of onrechtstreeks uit voortvloeien. De verzekeringnemer dient in elk geval als “goede huisvader” te hebben gehandeld tijdens de omstandigheden die dit geschil veroorzaakten.

En dit met uitsluiting van de andere dekkingen verleend door onderhavig contract en met uitsluiting van de terugvordering van honoraria of schuldvorderingen.

Artikel 7 - Niet- gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten, de *schadegevallen* inzake:

- 7.1.** collectieve handelingen;
- 7.2.** financiële beleggingen, het bezit van maatschappelijke aandelen of andere deelnames, geschillen inzake borgsom, aval, overname van schulden evenals verzekeringscontracten “borgsom” en “krediet”, en inzake aparte rechtsbijstand afgesloten met de *maatschappij*;
- 7.3.** procedures voor internationale en supranationale rechtbanken;

- 7.4.** uw privéleven (zelfs indien de situaties uit het privéleven gevolgen hebben voor de beroepsactiviteit) met inbegrip van de *schadegevallen* met betrekking tot de huwelijksstelsels, het personen- en familierecht, het erf- en schenkingsrecht, het testament;
- 7.5.** het verenigingsrecht, de tijdelijke verenigingen, de deelnames;
- 7.6.** de niet-naleving van de normen van voorzichtigheid of van veiligheid, van de wetten, regels en gebruiken eigen aan de *verzekerde* activiteiten terwijl de *schadelijke gevolgen (schadegevallen)* van deze niet-naleving – naar de mening van elke persoon die normaal terzake bevoegd is- vrijwel onvermijdelijk waren;
- 7.7.** de talrijke herhalingen, wegens gebrek aan voorzorgsmaatregelen, van *schadegevallen* van dezelfde aard;
- 7.8.** de aanvaarding en de uitvoering van een werk of een opdracht, terwijl de *verzekerde* zich ervan bewust was dat hij duidelijk noch over de vereiste bevoegdheid noch over de vereiste technische bekwaamheid, noch over de juiste materiële of menselijke middelen beschikte om dit werk of deze opdracht uit te voeren in naleving van zijn verbintenissen en onder de veiligheids- en doeltreffendheidsvoorwaarden die voor *derden* toereikend zijn;
- 7.9.** onvermogen van de *verzekerde*;
- 7.10.** graduele en/of niet toevallige vervuilingen
- 7.11.** milieu en ruimtelijke ordening bij niet-naleving van de wetten en reglementen die van kracht zijn in deze materie, waarvan elke persoon die normaal terzake bevoegd is kennis heeft of zou moeten gehad hebben;
- 7.12.** de *Maatschappij* toont aan dat het *schadegeval* het gevolg is van, zelfs gedeeltelijk, een zware fout begaan door de *verzekerde*. Onder zware fout wordt verstaan: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme;
- 7.13.** betreffende de bouw, verbouwing of afbraak van het *verzekerd goed*, van zodra :
- 7.13.1.** de werken wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect;
- 7.13.2.** de werken in verband met het onderhoud of herstel van het onroerend goed begonnen werden of verricht werden tijdens de uitvoering van de werken omschreven in artikel 7.13.1. en/of binnen de 6 maanden die volgen op de eindoplevering van de werken omschreven in artikel 7.13.1.;
- Niettemin zal de *Maatschappij* de *verzekerde* helpen om een dossier samen te stellen, en hem informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting bevoegd voor zijn *schadegeval*.
- 7.14.** de delen van het gebouw die niet bestemd zijn voor het professioneel gebruik;
- 7.15.** betreffende de aankoop, of verkoop van een gebouw sleutel op de deur.
- 7.16.** Betreffende een geschil met een medecontractant of zijn uitvoeringsagent of onderaannemer, uitgezonderd wat vermeld is in artikel 3.1. (contractueel verzekeringen), en 6.1. (waarborgen gebouw)

Artikel 8 - Verzekerde prestaties

8.1. Tegemoetkomingsplafond van de *Maatschappij* per *schadegeval*:

Extracontractueel Burgerlijk verhaal	€ 55.000
Strafrechtelijke verdediging	€ 55.000
Burgerlijke verdediging	€ 55.000
Contractueel verzekeringen	€ 15.000
Administratief recht	€ 15.000
Fiscaal recht	€ 15.000
Contractueel gebouw	€ 15.000

Tegemoetkomingsplafond van de *Maatschappij*: tegenexpertise na brand (artikel 3.2.)

- a. wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan € 375.000 (*): € 15.000 per *schadegeval*
- b. wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis lager dan of gelijk is aan € 625.000 (*): € 25.000 per *schadegeval*
- c. wanneer het verzekerd kapitaal in de brandpolis hoger is dan € 625.000 (*): € 50.000 per *schadegeval* (*) aan de index 705

Ingeval de *verzekerde* een schaderegelingsprocedure inroept door bemiddeling en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de in artikel 8.1. vermelde bedragen vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

8.2. Onafhankelijk van de kosten van haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* ten laste, ten belope van de bedragen vermeld in artikel 8.1, maar zonder ooit een bedrag van maximum € 55.000 per *schadegeval* te overschrijden:

- 8.2.1.** de kosten op zich voortkomend uit de verdediging van de rechtsbelangen van de *verzekerde*, dit wil zeggen:
- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, arbiter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;

- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de *verzekerde* blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

8.2.2. Onvermogen

Indien de *verzekerde* als gevolg van een gedekt *schadegeval*, in toepassing van de dekking “extracontractueel burgerrechtelijk verhaal” bepaald in artikel 2.1. schade lijdt die veroorzaakt is door een *derde* die degelijk geïdentificeerd en onvermogen verklaard werd, betaalt de *Maatschappij* ten belope van € 15.000 per *schadegeval*.

Indien de *verzekerde* de omvang of de schatting van de schade aan het *verzekerd goed* betwist, is de *Maatschappij* slechts gehouden tot tussenkomst ten belope van het bedrag vastgelegd in een definitieve gerechtelijke beslissing die aan de *verzekerde* de uit dat *schadegeval* voortspruitende vergoeding toekent. Indien meerdere *verzekerden* recht hebben op een vergoeding en als de schade groter is dan het maximum bedrag van € 15.000 per *schadegeval*, wordt de vergoeding bij voorkeur betaald aan de *verzekeringnemer*, aan de andere *rechthebbenden* en vervolgens a rato aan de andere *verzekerden*.

De prestatie van de *Maatschappij* is niet verschuldigd wanneer de door de *verzekerde* opgelopen schade aan het *verzekerd goed* voortvloeit uit terrorisme, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad of vandalisme of voor inbreuk op de openbare trouw. De *Maatschappij* staat de *verzekerde* echter bij om een dossier in te dienen bij het hulpfonds voor slachtoffers van opzettelijke geweldpleging.

8.2.3. Strafrechtelijke borgtocht

Indien ten gevolge van een ongeval in het buitenland dat door dit contract gedekt is, de *verzekerde* in voorlopige hechtenis gehouden wordt en indien voor zijn invrijheidsstelling een borgsom geëist wordt, schiet de *Maatschappij* de strafrechtelijke borgsom die door de buitenlandse overheid geëist wordt voor de invrijheidstelling van de *verzekerde* voor, tot € 15.000 par *schadegeval*.

- De *verzekerde* dient alle formaliteiten te vervullen die van hem vereist worden om de vrijmaking van de fondsen te verkrijgen. Zodra de borgsom door de bevoegde overheid vrijgemaakt is, betaalt de *verzekerde* onmiddellijk aan de *Maatschappij* het bedrag terug dat deze laatste voorgesloten heeft.
- Indien de door de *Maatschappij* gestorte borgsom in beslag genomen wordt of geheel of gedeeltelijk aangewend wordt voor de betaling van een boete of een strafrechtelijke dading, is de *verzekerde* ertoe gehouden de *Maatschappij* deze borgsom op het eerste verzoek terug te betalen.
- In geval van niet-uitvoering binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de overheid de borgsom heeft terugbetaald of vanaf het verzoek van de *Maatschappij*, zal de borgsom vermeerderd worden met de in België geldende wettelijke intresten.

8.2.4. Voorschieten van fondsen – Lichamelijke schade aan een verzekerde

- Als gevolg van een gedekt *schadegeval* in toepassing van de dekking “Extracontractueel burgerlijk verhaal” en dat zich voordoet in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, Verenigd Koninkrijk, Monaco, San Marino, Andorra of in Noorwegen, waarbij de *verzekerde* schade oploopt die veroorzaakt is door *derden* en voor zover de gehele of gedeeltelijke aansprakelijkheid van deze *derde* niet betwist en schriftelijk bevestigd wordt door diens verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid, verleent de *Maatschappij*, na schriftelijke aanvraag door de *verzekerde*, een vergoeding voor de betreffende lichamelijke schade (cfr. volgende alinea) in verhouding tot de graad van aansprakelijkheid van de *derde* en ten belope van maximum € 15.000 per *schadegeval*.
- Het voorschot dekt de medische kosten die ten laste blijven van de *verzekerde* na tegemoetkoming van welke organisatie (ziekenfonds,...) ook en dekt ook het verlies van inkomsten door het ongeval. De *verzekerde* bezorgt de *Maatschappij* alle bewijsstukken alsook een gedetailleerde overzichtstaat waarop het bedrag van het gevraagde voorschot vermeld staat.
- De slachtoffers die recht hebben op een tegemoetkoming van de verzekering Arbeidsongevallen of Woon-Werkweg kunnen niet genieten van deze prestatie.
- Nadien verhaalt de *Maatschappij* het voorschot op de *derden* of diens verzekeraar.
- Wanneer de *Maatschappij* de fondsen niet kan verhalen, is de *verzekerde* ertoe gehouden het voorgesloten bedrag aan de *Maatschappij* terug te betalen.
- Indien meerdere *verzekerden* van deze prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de schade groter is dan € 15.000 per *schadegeval*, wordt het voorschot bij voorkeur uitgekeerd aan de *verzekeringnemer*, vervolgens aan de *rechthebbenden* en vervolgens aan de andere *verzekerden* in verhouding tot hun respectievelijke schade.

8.2.5. Voorschieten van het *eigen risico* Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wanneer de aansprakelijke *derde* niet aan de *verzekerde* het wettelijke *eigen risico* van zijn verzekeringspolis “Burgerlijke Aansprakelijkheid” betaalt, zal de *Maatschappij* het bedrag van dit *eigen risico* ten belope van € 1.250 voorschieten, voor zover de gedeeltelijke of volledige aansprakelijkheid van deze *derde* ontegensprekelijk vastgesteld wordt en zijn verzekeraar aan de *Maatschappij* zijn tussenkomst heeft bevestigd. Indien deze *derde* het bedrag van het *eigen risico* aan de *verzekerde* stort, is deze laatste verplicht de *Maatschappij* hiervan op de hoogte te brengen en haar onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

Artikel 9 - Wachtijd

Inzake «contractueel gebouw» is de *wachtijd* 6 maanden behalve voor artikel 6.1.9. waarvan de *wachtijd* 12 maanden bedraagt vanaf de aanvangsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico

Inzake «administratief recht», wordt de *wachtijd* die van toepassing is op 9 maanden gebracht vanaf de aanvangsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico.

Inzake «fiscaal recht» wordt de *wachtijd* die van toepassing is op 12 maanden gebracht vanaf de aanvangsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico

Voor de andere materies bedraagt de *wachtijd* 3 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract of vanaf de aanvangsdatum van het toegevoegde risico behalve voor de strafrechtelijke verdediging en het extracontractueel burgerlijk verhaal waar geen *wachtijd* is.

Artikel 10 - Territorialiteit

Inzake «extracontractueel burgerlijk verhaal», «strafrechtelijke verdediging», «burgerlijke verdediging in geval van belangenconflict met de aansprakelijkheidsverzekeraar» wordt de dekking verleend voor *schadegevallen* die zich voordoen in een lidstaat van de Europese Unie, in Zwitserland, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco, Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen en voor de landen van het Middellandse Zeegebied voor zover de verdediging van de juridische belangen van de verzekerde in één van deze landen wordt waargenomen.

Voor de andere materies wordt de dekking verleend voor *schadegevallen* die zich in België voordoen voor zover de Belgische rechtbanken bevoegd zijn en voor zover het Belgisch recht van toepassing is (cumulatieve voorwaarden).

Artikel 11 - Drempel van tussenkomst en eigen risico

Drempel van tussenkomst:

behalve in geval van burgerlijk verhaal of strafrechtelijke verdediging van de *verzekerde* is de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* € 1.000 per *schadegeval* en € 5.000 in tegenexpertise na brand (de *Maatschappij* zal in het laatste geval echter als de *schade* lager is dan € 5.000 aan de klant bijstand verlenen zonder enige externe kosten ten laste te nemen).

In geval van verhaal voor het Hof van Cassatie, of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* € 3.500 per *schadegeval* en € 5.000 per *schadegeval* in tegenexpertise na brand.

In het geval van een gemeentelijke administratieve geldboete bedraagt de *tussenkomstdrempel* € 125

Betreffende artikel 6.1.9. van de dekking «contractueel gebouw», bedraagt de *tussenkomstdrempel* € 3.500

Eigen risico:

een *eigen risico* van 10% op de externe kosten met een maximum van € 400 en een minimum van € 250 is van toepassing. Dit *eigen risico* zal eerst van de eventuele rechtsplegingsvergoeding worden afgetrokken.

RECHTSBIJSTAND NA BRAND

Het luik 3 van de speciale bepalingen «RB NA BRAND» is slechts van toepassing voor zover het uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract.

De cursief gedrukte woorden worden omschreven in de gemeenschappelijke bepalingen onder de titel « Definities ».

Legal Assistance Services

Artikel 1 - Wie is verzekerd en in welke omstandigheden ?

1.1. Wie is verzekerd?

De verzekeringnemer

1.2. Welk goed is verzekerd?

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw dat dient tot professioneel, commercieel of industrieel gebruik.

1.3. In welke omstandigheden bent u verzekerd?

U bent verzekerd als eigenaar, eigenaar-verhuurder of huurder voor het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw.

De dekking is niet van toepassing op conflicten die voortvloeien uit het privéleven, zelfs indien deze situaties gevolgen hebben voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde beroepsactiviteit.

1.4. Welke elementen geven recht op een dekking?

De dekking wordt verleend telkens als de gebeurtenis past in het kader van een waarborg en deze gebeurtenis niet vermeld is in de uitsluitingen.

Artikel 2 - Gedekte schadegevallen

2.1. Schadegeval contractueel verzekering

De dekking wordt verleend voor de verdediging van de belangen van de verzekerde, voortkomend uit geschillen gebonden aan de interpretatie en de uitvoering van een verzekeringspolis, onderschreven door de verzekerde, in rechtstreeks verband met het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw, met uitzondering van de geschillen met betrekking tot de terugvordering van premies, taksen en kosten ten laste van de verzekerde.

2.2. Tegenexpertise na brand

De dekking wordt verleend in geval van een schadegeval met betrekking tot de verdediging van de belangen van de verzekerde wat betreft het bepalen van de schade voortvloeiend uit een schadegeval gedekt door een verzekeringscontract "brand en aanverwante gevaren" treft met betrekking tot het omschreven gebouw zoals gepreciseerd in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 3 - Niet- gedekte schadegevallen

Naast de gevallen van niet-verzekering opgesomd in artikel 13 van de gemeenschappelijke bepalingen zijn uitgesloten, de schadegevallen inzake:

- 3.1. collectieve handelingen;
- 3.2. verzekeringscontracten, "borgsom" en "krediet", " en inzake aparte rechtsbijstand afgesloten met de *maatschappij*;
- 3.3. procedures voor internationale en supranationale rechtbanken;
- 3.4. uw privéleven (zelfs indien de situaties uit het privéleven gevolgen hebben voor de beroepsactiviteit)
- 3.5. het verenigingsrecht, de tijdelijke verenigingen, de deelnames;
- 3.6. de niet-naleving van de normen van voorzichtigheid of van veiligheid, van de wetten, regels en gebruiken eigen aan de verzekerde activiteiten terwijl de schadelijke gevolgen (*schadegevallen*) van deze niet-naleving – naar de mening van elke persoon die normaal terzake bevoegd is- vrijwel onvermijdelijk waren;
- 3.7. de talrijke herhalingen, wegens gebrek aan voorzorgsmaatregelen, van *schadegevallen* van dezelfde aard;
- 3.8. de aanvaarding en de uitvoering van een werk of een opdracht, terwijl de verzekerde zich ervan bewust was dat hij duidelijk noch over de vereiste bevoegdheid noch over de vereiste technische bekwaamheid, noch over de juiste materiële of menselijke middelen beschikte om dit werk of deze opdracht uit te voeren in naleving van zijn verbintenissen en onder de veiligheids- en doeltreffendheidsvoorwaarden die voor *derden* toereikend zijn;
- 3.9. onvermogen van de verzekerde;
- 3.10. graduele en/of niet toevallige vervuilingen
- 3.11. milieu en ruimtelijke ordening bij niet-naleving van de wetten en reglementen die van kracht zijn in deze materie, waarvan elke persoon die normaal terzake bevoegd is kennis heeft of zou moeten gehad hebben;
- 3.12. de *Maatschappij* toont aan dat het *schadegeval* het gevolg is van, zelfs gedeeltelijk, een zware fout begaan door de verzekerde. Onder zware fout wordt verstaan: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweldpleging, overval, vandalisme;

- 3.13.** betreffende de bouw, verbouwing of afbraak van het *verzekerd goed*, van zodra :
- 3.13.1.** de werken wettelijk of reglementair onderworpen zijn aan een toelating (bouwvergunning, ...) van de bevoegde publieke overheid en/of aan de tussenkomst van een architect;
- 3.13.2.** de werken in verband met het onderhoud of herstel van het onroerend goed begonnen werden of verricht werden tijdens de uitvoering van de werken omschreven in artikel 3.13.1. en/of binnen de 6 maanden die volgen op de eindoplevering van de werken omschreven in artikel 3.13.1.;
- Niettemin zal de *Maatschappij* de verzekerde helpen om een dossier samen te stellen, en hem informeren over de voorwaarden om een aanvraag in te dienen bij een orgaan van buitengerechtelijke geschillenbeslechting bevoegd voor zijn *schadegeval*
- 3.14.** de delen van het gebouw die niet bestemd zijn voor het professioneel gebruik.

Artikel 4 - Verzekerde prestaties

4.1. Tegemoetkomingsplafond van de *Maatschappij per schadegeval*:

Contractueel verzekeringen	€ 20.000
Expertise na brand	€ 15.000 tot € 50.000 (zie tekst in kader)

Ingeval de *verzekerde* een schaderegelingsprocedure inroept door bemiddeling en via een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, zoals ingevoerd door de wet, worden de in artikel 4.1. vermelde bedragen vermeerderd met 10% ongeacht of de bemiddeling tot een goed einde komt.

4.2. Onafhankelijk van de kosten van haar eigen diensten voor de minnelijke afhandeling van het *schadegeval*, neemt de *Maatschappij* ten belope van de in artikel 4.1 vermelde bedragen de kosten op zich voor de verdediging van de rechtsbelangen van de verzekerde, nl.:

- de honoraria en kosten van advocaat, gerechtsdeurwaarder, bemiddelaar, arbiter, elke andere persoon die over de bij wet vastgelegde kwalificaties beschikt en de expert, inclusief de btw die de *verzekerde* niet kan terugvorderen omdat hij btw-plichtig is;
- de kosten voor de gerechtelijke, administratieve of andere procedure die ten laste van de *verzekerde* blijven, met inbegrip van de kosten en honoraria voortvloeiende uit een uitvoeringsprocedure en de kosten van het strafgeding;
- de kosten die ten laste van de *verzekerde* zijn voor de homologatie van het bemiddelingsakkoord.
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

Artikel 5 - Wachtijd

Voor alle *schadegevallen* bedraagt de *wachtijd* 3 maanden vanaf de aanvangsdatum van het contract of de aanvangsdatum van het toegevoegde risico

Artikel 6 - Territorialiteit

De dekking wordt toegekend voor *schadegevallen* die zich voordoen in een lidstaat van de Europese Unie, inclusief in Zwitserland, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Andorra, Verenigd Koninkrijk of in Noorwegen en voor de landen van het Middellandse Zeegebied voor zover de verdediging van uw rechtsbelangen in een van deze landen kan worden waargenomen.

Artikel 7 - Drempel van tussenkomst en eigen risico

De *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* bedraagt € 1.000 per *schadegeval* en € 5.000 in tegenexpertise na brand (de *Maatschappij* zal in het laatste geval echter als de *schade* lager is dan € 5.000 aan de klant bijstand verlenen zonder enige externe kosten ten laste te nemen).

In geval van verhaal voor het Hof van Cassatie, of haar equivalent in het buitenland, bedraagt de *drempel van tussenkomst* van de *Maatschappij* € 3.500 per *schadegeval* en € 5.000 per *schadegeval* in tegenexpertise na brand

Eigen risico: een *eigen risico* van 10% op de externe kosten met een maximum van € 400 en een minimum van € 250 is van toepassing. Dit *eigen risico* zal eerst van de eventuele rechtsplegingsvergoeding worden afgetrokken.

www.legalvillage.be



Legal Village is het merk voor rechtsbijstand van AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel : Troonplein 1 - B-1000 Brussel • Tel. : 02 678 61 11 • Internet : www.axa.be
KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel